

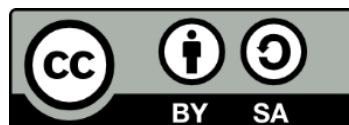
# Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα

## Ενότητα 4:

## Η έννοια της ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ - INFORMATION

Κωνσταντίνος Ταραμπάνης

Τμήμα Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



# Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



# Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
*επένδυση στην κοινωνία της γνώσης*  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



# ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

## Η έννοια της ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ - INFORMATION

Κωνσταντίνος Ταραμπάνης

Καθηγητής

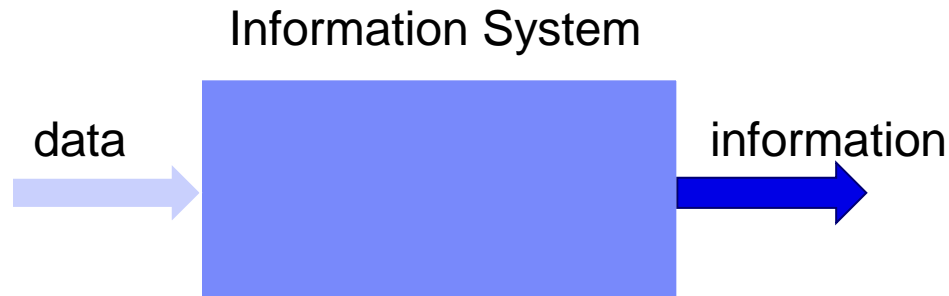
kat@uom.gr



# Ορισμός της Πληροφορίας

# Πληροφορία

- ένα Πληροφοριακό Σύστημα - ΠΣ (information system) επεξεργάζεται δεδομένα για να παράγει πληροφορία.



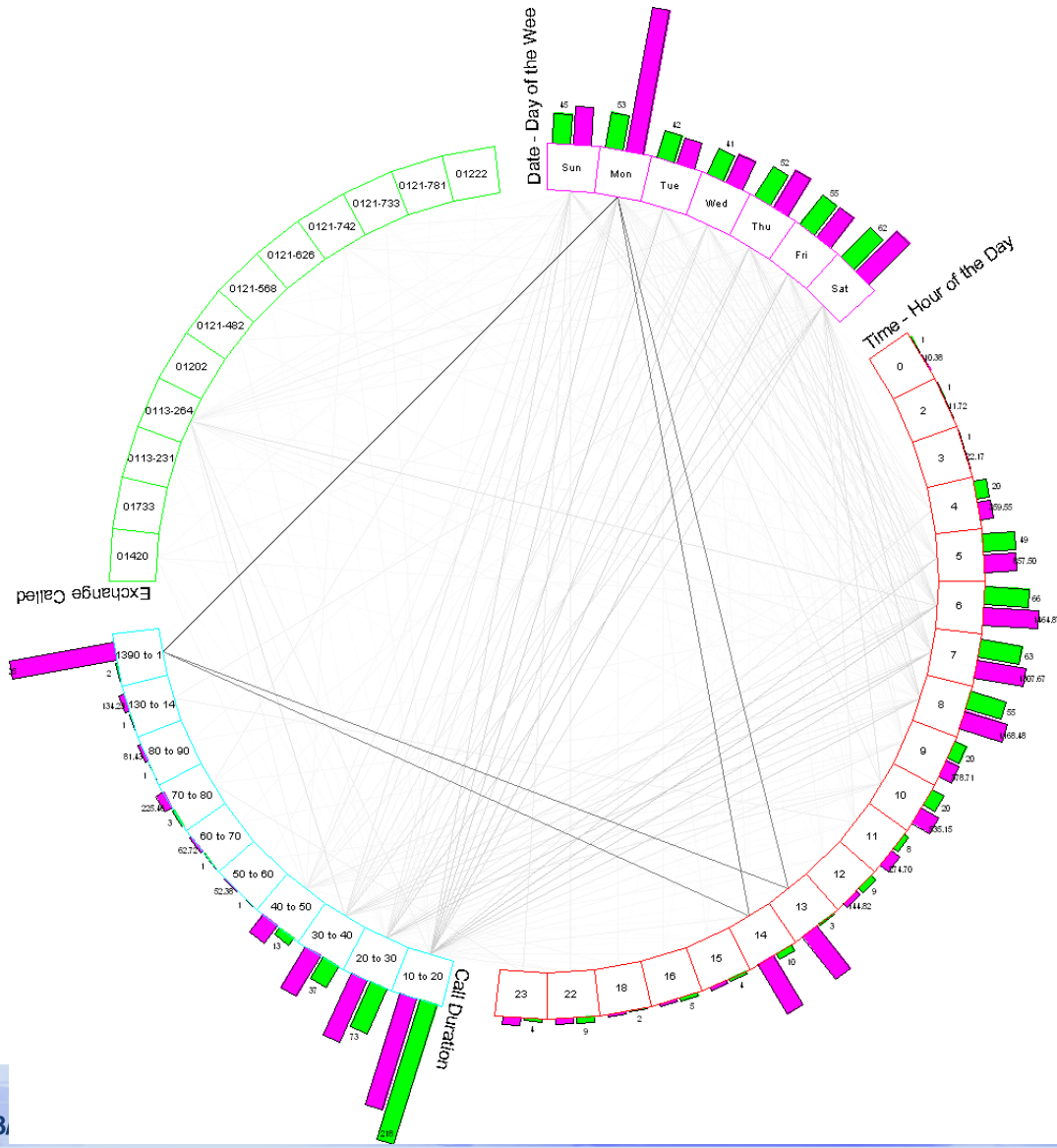
# Από Data σε Information

- **Παράδειγμα:** Δεδομένα των τηλεφωνικών κλήσεων

<b>Origination</b>	<b>Destination</b>	<b>Date</b>	<b>Time</b>	<b>Duration</b>
555-1234	555-1111	97/01/01	10:50	5
555-1234	555-2222	97/02/01	03:35	1
555-1234	555-3333	97/03/01	14:51	2
555-1234	555-2222	97/04/01	12:06	4
555-1234	555-4444	97/05/01	18:12	8

# Από Data σε Information

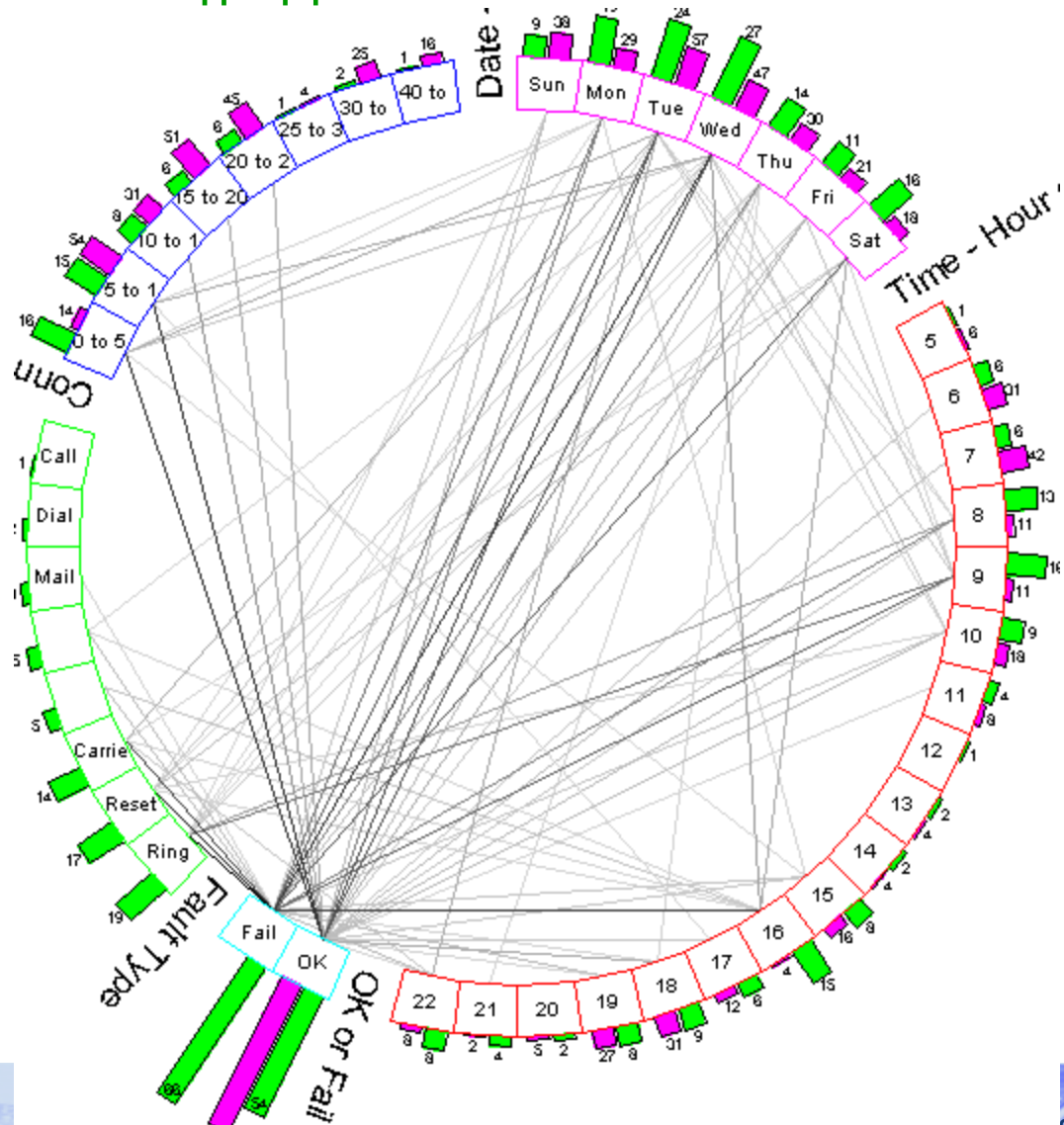
## Κυκλικά διαγράμματα – Circular Charts





# Από Data σε Information

## Κυκλικά διαγράμματα – Circular Charts



# Κατηγορίες Δεδομένων

# Κατηγορίες Δεδομένων

- Υπάρχουν πολλά είδη δεδομένων που χρησιμοποιούνται στα ΠΣ μιας επιχείρησης
  - Μια κατηγοριοποίησή τους μπορεί να γίνει με βάση τη **συχνότητα μεταβολής τους στο χρόνο** καθώς και το τι αφορούν
    1. Οργανωσιακά Δεδομένα – Organizational data
    2. Κύρια ή «Μάστερ» Δεδομένα – Master Data
    3. Δεδομένα Συναλλαγών – Transaction Data
- Σχετικά σταθερά στο χρόνο
- Μεταβαλλόμενα στο χρόνο

# Κατηγορίες Δεδομένων

Κατηγορίες με βάση τη συχνότητα μεταβολής τους στο χρόνο

## ■ Οργανωσιακά Δεδομένα – Organizational data

- Δεδομένα για τον ορισμό της οργανωτικής δομής της επιχείρησης που μεταβάλλονται σπάνια με το χρόνο.
  - Π.χ. οργανωτική δομή της επιχείρησης – διοικητικές μονάδες
  - Π.χ. χώροι της επιχείρησης (αποθήκευσης, διάθεσης, παραγωγής, παραλαβής)
- Τα στοιχεία αυτά χρησιμοποιούνται από τις διάφορες λειτουργικές περιοχές της επιχείρησης και θέλουμε να έχουμε **μια μόνη εκδοχή τους**
- Εισάγονται κατά τη διαδικασία της **παραμετροποίησης του ΠΣ (configuration, parameterization)**

# Κατηγορίες Δεδομένων

Κατηγορίες με βάση τη συχνότητα μεταβολής τους στο χρόνο

## ■ Κύρια ή «Μάστερ» Δεδομένα – Master Data

- Δεδομένα που ορίζουν τις βασικές οντότητες με τις οποίες συναλλάσσεται η επιχείρηση ή γενικότερα με τις οποίες σχετίζεται η επιχείρηση
  - Π.χ. «πελάτες», «προμηθευτές», «προϊόντα», «εργαζόμενος»
  - Π.χ. στοιχεία επαφής πελατών και προμηθευτών
  - Π.χ. τρόπος πληρωμής ή τιμολόγησης πελατών
  - Π.χ. κωδικοί προϊόντων, χαρακτηριστικά προϊόντων, συνήθης τόπος αποθήκευσης
  - Π.χ. στοιχεία εργαζομένων, θέση, αποδοχές, ασφαλιστικές κρατήσεις
- Τα στοιχεία αυτά μεταβάλλονται αλλά μόνο περιστασιακά
- Τα στοιχεία αυτά χρησιμοποιούνται από τις διάφορες λειτουργικές περιοχές της επιχείρησης και θέλουμε να έχουμε **μια μόνη εκδοχή τους**
- Εισάγονται κατά τη διαδικασία της **παραμετροποίησης του ΠΣ (configuration, parameterization)**

# Κατηγορίες Δεδομένων

Κατηγορίες με βάση τη συχνότητα μεταβολής τους στο χρόνο

- **Δεδομένα Συναλλαγών – Transaction Data**
  - Απεικονίζουν τα στοιχεία που σχετίζονται με τις καθημερινές συναλλαγές της επιχείρησης
  - Μεταβάλλονται συχνά
  - Παράγονται κάθε φορά που εκτελείται συναλλαγή
    - Τι έγινε, πότε, από ποιον και πού και άλλα ειδικότερα δεδομένα της συναλλαγής
  - Αποτελούν το μεγαλύτερο μέρος των δεδομένων σε ένα ΠΣ
  - Χρησιμοποιούν στοιχεία των δυο προηγούμενων κατηγοριών
    - Π.χ. παραγγελία σε προμηθευτή: ημερομηνίες, ποσότητες, ποιος παραγγέλει, ποιος εγκρίνει τη προμήθεια, τιμές, πού θα παραδοθεί η παραγγελία, τρόπος αποστολής

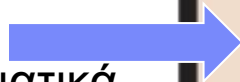
# Χαρακτηριστικά της Πληροφορίας

ποιά χαρακτηριστικά της πληροφορίας είναι αναγκαία για να είναι χρήσιμη



# Πληροφορία – Προβλήματα

Γενικός όρος που περιγράφει τα προβληματικά δεδομένα



Dirty data

Missing values

Inconsistent data

Data not integrated

Wrong granularity

Too much data

Copyright ©2013 Pearson Education, publishing as Prentice Hall

Kroenke “Processes, Information and Systems”



# Δεδομένα & Πληροφορία για Τριάδες Ερωτημάτων

- Υπάρχει θέμα ποιότητας των δεδομένων;
  - Ελλιπή δεδομένα - Missing data

A/A	A.M.	Επώνυμο	Όνομα	e-mail
1	8213	ΜΑΥΡΟΔΙΕΝΑ	ΝΙΚΟΛ	ba1382@uom.edu.gr
2	4513	ΣΥΝΙΑVSKA	ΛΙVΔΜΥΛA	ba1345@uom.edu.gr
3	16613	ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ba13166@uom.edu.gr
4	13713	ΑΪΝΑΛΗ	ΣΟΦΙΑ	ba13137@uom.edu.gr
5	26713	ΑΚΡΙΠΙΔΟΥ	ΕΥΔΟΞΙΑ	ba13267@uom.edu.gr
6	5513	ΑΚΤΣΟΓΛΟΥ	ΚΑΛΛΙΟΠΗ	ba1355@uom.edu.gr
7	413	ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΟΥ	ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ	ba134@uom.edu.gr
8	7013	ΑΜΠΑΤΖΗΣ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ba1370@uom.edu.gr
9	3713	ΑΜΠΑΤΖΙΔΟΥ	ΑΝΑΤΟΛΗ	ba1337@uom.edu.gr
10	19013	ΑΝΤΩΝΙΑΔΗΣ	ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ	ba13190@uom.edu.gr
11	24713	ΑΝΤΩΝΟΓΛΟΥ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ba13247@uom.edu.gr
12	11313	ΑΝΥΦΑΝΤΗΣ	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ba13113@uom.edu.gr
13	19713	ΑΡΑΜΠΑΤΖΗ	ΕΥΣΤΑΘΙΑ	ba13197@uom.edu.gr
14	11013	ΑΡΑΠΗΣ	ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	ba13110@uom.edu.gr
15	22513	ΑΡΒΑΝΙΤΙΔΟΥ	ΣΟΥΛΤΑΝΑ	ba13225@uom.edu.gr
16	13913	ΑΡΠΑΤΖΟΓΛΟΥ	ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ba13139@uom.edu.gr
17	14513	ΑΣΒΕΣΤΟΠΟΥΛΟΥ	ΜΑΡΙΑΝΝΑ	ba13145@uom.edu.gr
18	16013	ΒΑΛΑΒΑΝΗ	ΚΛΕΙΩ	ba13160@uom.edu.gr
19	3513	ΒΑΡΔΑΚΑΣ	ΑΣΤΕΡΙΟΣ	ba1335@uom.edu.gr
20	7213	ΒΑΡΕΛΛΑ	ΕΛΕΝΑ	ba1372@uom.edu.gr
21	13313	ΒΑΣΙΟΥΛΑ	ΑΝΔΡΙΑΝΗ ΙΟΥΛΙΑ	ba13133@uom.edu.gr
22	2213	ΒΑΧΤΣΑΒΑΝΙΔΟΥ	ΙΩΑΝΝΑ	ba1322@uom.edu.gr
23	5413	ΒΗΚΑΣ-ΛΑΣΧΟΥΛΗΣ	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ba1354@uom.edu.gr

# Πληροφορία - Χαρακτηριστικά

## Ποιότητα της Πληροφορίας – Data Quality, Information Quality

- Θέμα ενδιαφέροντος στο πεδίο των ΠΣ
  - <http://www.informationweek.com/big-data/news/big-data-analytics/big-datas-human-error-problem/240156284>
  - Έχει αυξηθεί το ενδιαφέρον λόγω ευρείας χρήσης που επιχειρείται στις μεγάλες ποσότητες δεδομένων (**big data**) που είναι πλέον διαθέσιμες
- και ερευνητικού ενδιαφέροντος
  - <http://ualr.edu/informationquality/masters/msiq-curriculum/>
  - <http://mitiq.mit.edu/>

# Big Data

## EIGHT ESSENTIAL FACTS ABOUT BIG DATA

### FACT 4

### Big Data Exists in Places You'd Never Expect

You can put a sensor on a cup of coffee at Starbucks to discover information such as when the customer bought it and which ingredients were in it.

Baseline





# Big Data

## EIGHT ESSENTIAL FACTS ABOUT BIG DATA

### FACT 8

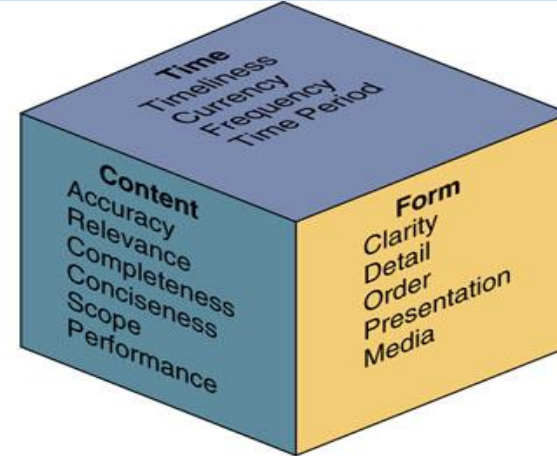
### **Big Data Isn't Just for the Big Boys**

Even SMBs can gain insights from relatively small volumes of information by combining their data with public data sets and social information.

**Baseline**



# Πληροφορία - Χαρακτηριστικά



- Διάσταση του ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ
- Διάσταση του ΧΡΟΝΟΥ
- Διάσταση της ΜΟΡΦΗΣ

## Time Dimension

Timeliness  
Currency  
Frequency  
Time Period

Information should be provided when it is needed.  
Information should be up-to-date when it is provided.  
Information should be provided as often as needed.  
Information can be provided about past, present, and future time periods.

## Content Dimension

Accuracy  
Relevance  
  
Completeness  
Conciseness  
Scope  
  
Performance

Information should be free from errors.  
Information should be related to the information needs of a specific recipient for a specific situation.  
All the information that is needed should be provided.  
Only the information that is needed should be provided.  
Information can have a broad or narrow scope, or an internal or external focus.  
Information can reveal performance by measuring activities accomplished, progress made, or resources accumulated.

## Form Dimension

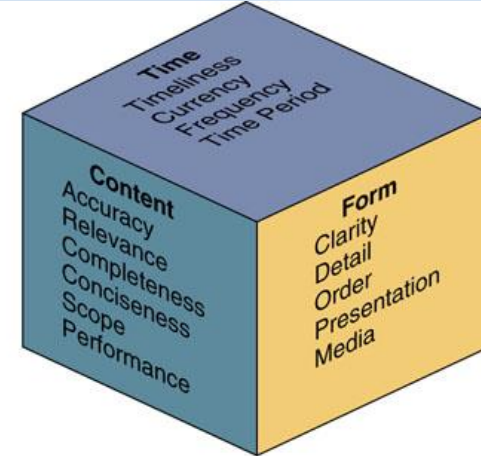
Clarity  
  
Detail  
Order  
Presentation  
  
Media

Information should be provided in a form that is easy to understand.  
Information can be provided in detail or summary form.  
Information can be arranged in a predetermined sequence.  
Information can be presented in narrative, numeric, graphic, or other forms.  
Information can be provided in the form of printed paper documents, video displays, or other media.

Kroenke “Processes, Information and Systems”

# Πληροφορία - Χαρακτηριστικά

## □ Διάσταση του ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ



### **Time Dimension**

Timeliness  
Currency  
Frequency  
Time Period

Information should be provided when it is needed.  
Information should be up-to-date when it is provided.  
Information should be provided as often as needed.  
Information can be provided about past, present, and future time periods.

### **Content Dimension**

Accuracy  
Relevance  
  
Completeness  
Conciseness  
Scope  
  
Performance

Information should be free from errors.  
Information should be related to the information needs of a specific recipient for a specific situation.  
All the information that is needed should be provided.  
Only the information that is needed should be provided.  
Information can have a broad or narrow scope, or an internal or external focus.  
Information can reveal performance by measuring activities accomplished, progress made, or resources accumulated.

### **Form Dimension**

Clarity  
  
Detail  
Order  
Presentation  
  
Media

Information should be provided in a form that is easy to understand.  
Information can be provided in detail or summary form.  
Information can be arranged in a predetermined sequence.  
Information can be presented in narrative, numeric, graphic, or other forms.  
Information can be provided in the form of printed paper documents, video displays, or other media.

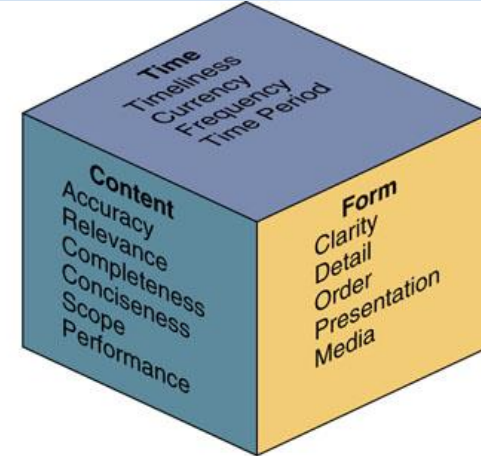
Marakas “Information Systems”



# Πληροφορία - Χαρακτηριστικά

## □ Διάσταση του ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

- **Ακριβής** δηλ. χωρίς λάθη
- **Σχετική** με τις πληροφοριακές ανάγκες του αποδέκτη της
- **Πληρότητα** δηλ. να περιέχει όλα όσα είναι αναγκαία
- **Περιεκτικότητα** δηλ. να περιέχει μόνον αυτά που είναι αναγκαία
- **Σκοπιά** δηλ. να έχει μια ευρεία ή στενή οπτική, ή μια εσωστρεφή ή εξωστρεφή οπτική σε σχέση με τον οργανισμό
- Αφορά **απόδοση/επίδοση**: η πληροφορία μπορεί να αποκαλύψει απόδοση με μετρήσεις δραστηριοτήτων που επιτελούνται, προόδου που συντελείται, ή πόρων που αναλώνονται



### Time Dimension

Timeliness  
Currency  
Frequency  
Time Period

Information should be provided when it is needed.  
Information should be up-to-date when it is provided.  
Information should be provided as often as needed.  
Information can be provided about past, present, and future time periods.

### Content Dimension

Accuracy  
Relevance  
  
Completeness  
Conciseness  
Scope  
  
Performance

Information should be free from errors.  
Information should be related to the information needs of a specific recipient for a specific situation.  
All the information that is needed should be provided.  
Only the information that is needed should be provided.  
Information can have a broad or narrow scope, or an internal or external focus.  
Information can reveal performance by measuring activities accomplished, progress made, or resources accumulated.

### Form Dimension

Clarity  
  
Detail  
Order  
Presentation  
  
Media

Information should be provided in a form that is easy to understand.  
Information can be provided in detail or summary form.  
Information can be arranged in a predetermined sequence.  
Information can be presented in narrative, numeric, graphic, or other forms.  
Information can be provided in the form of printed paper documents, video displays, or other media.

Marakas "Information Systems"

# Πληροφορία - Χαρακτηριστικά

## ■ Η ακρίβεια της πληροφορίας

- Δεδομένα ακριβή και επεξεργασία σωστή.
- αλλιώς “Garbage-in, Garbage-out”

## ■ Η σχετικότητα της πληροφορίας

- πληροφορία που χρειάζεται η επιχείρηση
  - Π.χ. για την υλοποίηση της επιχειρησιακής της στρατηγικής
  - Π.χ. η επιχείρηση μπορεί να χρειάζεται το ύψος των αποθεμάτων των προϊόντων της επιχείρησης που έχουν οι πελάτες της έτσι ώστε να εφαρμόσει μια επιχειρησιακή στρατηγική JIT-just in time
  - Π.χ. στατιστική υπηρεσία ή εποπτικές αρχές χρειάζονται πληροφορίες σχετικές με την οικονομική επίδοση της επιχείρησης

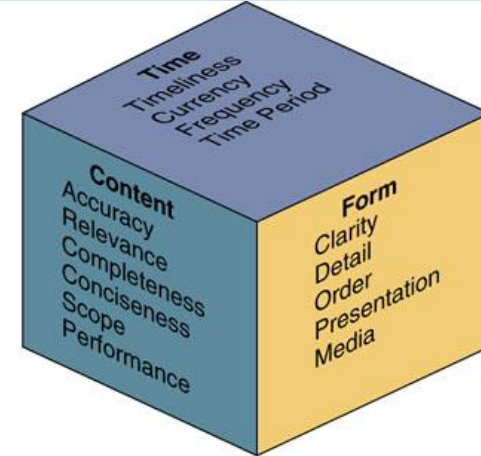
## ■ Η οπτική ή σκοπιά της πληροφορίας

- η πληροφορία μπορεί να αφορά
  - την ίδια την επιχείρηση
    - προϊόντα, πρώτες ύλες, διαδικασίες, εργαζόμενοι
  - το περιβάλλον της επιχείρησης
    - πελάτες, προμηθευτές, ανταγωνιστές, μέτοχοι, ρυθμιστικό πλαίσιο



# Πληροφορία - Χαρακτηριστικά

## □ Διάσταση του ΧΡΟΝΟΥ



### **Time Dimension**

Timeliness  
Currency  
Frequency  
Time Period

Information should be provided when it is needed.  
Information should be up-to-date when it is provided.  
Information should be provided as often as needed.  
Information can be provided about past, present, and future time periods.

### **Content Dimension**

Accuracy  
Relevance  
  
Completeness  
Conciseness  
Scope  
  
Performance

Information should be free from errors.  
Information should be related to the information needs of a specific recipient for a specific situation.  
All the information that is needed should be provided.  
Only the information that is needed should be provided.  
Information can have a broad or narrow scope, or an internal or external focus.  
Information can reveal performance by measuring activities accomplished, progress made, or resources accumulated.

### **Form Dimension**

Clarity  
  
Detail  
Order  
Presentation  
  
Media

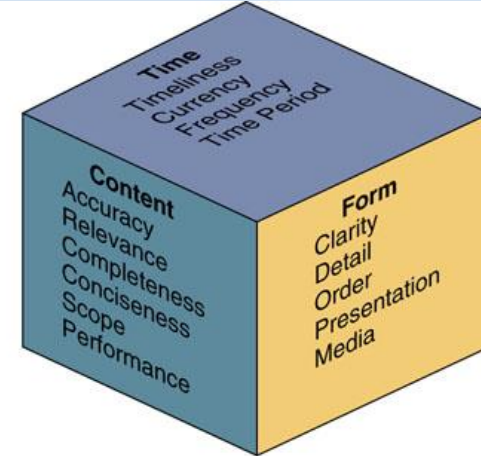
Information should be provided in a form that is easy to understand.  
Information can be provided in detail or summary form.  
Information can be arranged in a predetermined sequence.  
Information can be presented in narrative, numeric, graphic, or other forms.  
Information can be provided in the form of printed paper documents, video displays, or other media.

Marakas “Information Systems”

# Πληροφορία - Χαρακτηριστικά

## □ Διάσταση του ΧΡΟΝΟΥ

- Διαθέσιμη όταν χρειάζεται
- Επίκαιρη
- Διαθέσιμη με τη **συχνότητα** που χρειάζεται
- Να αφορά **χρονικές περιόδους** που ενδιαφέρουν (παρελθόν, παρόν ή μέλλον)



### Time Dimension

Timeliness  
Currency  
Frequency  
Time Period

Information should be provided when it is needed.  
Information should be up-to-date when it is provided.  
Information should be provided as often as needed.  
Information can be provided about past, present, and future time periods.

### Content Dimension

Accuracy  
Relevance  
  
Completeness  
Conciseness  
Scope  
  
Performance

Information should be free from errors.  
Information should be related to the information needs of a specific recipient for a specific situation.  
All the information that is needed should be provided.  
Only the information that is needed should be provided.  
Information can have a broad or narrow scope, or an internal or external focus.  
Information can reveal performance by measuring activities accomplished, progress made, or resources accumulated.

### Form Dimension

Clarity  
  
Detail  
Order  
Presentation  
  
Media

Information should be provided in a form that is easy to understand.  
Information can be provided in detail or summary form.  
Information can be arranged in a predetermined sequence.  
Information can be presented in narrative, numeric, graphic, or other forms.  
Information can be provided in the form of printed paper documents, video displays, or other media.

Marakas “Information Systems”

# Πληροφορία - Χαρακτηριστικά

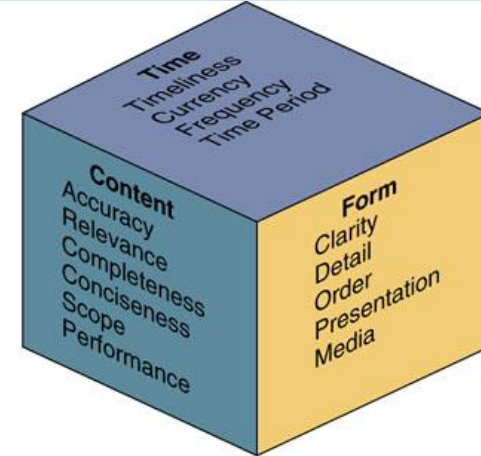
## ■ Επίκαιρη

- έχει παραχθεί σε χρονική στιγμή που να είναι κατάλληλη για τη χρήση της.
- Π.χ. “in addition to the issue of quality of information that was input into the system, the timing of inputting that information was also important. For example, due to the vast number of jobs done on trains in TransCom and the associated number of service orders, work on a train could start before the relevant service order was created in SAP. If this mistake was realized later on the same day or the next day, this could be too late, as the train would be repaired by then, and left the depot. This would then mean that it would be difficult to identify without any records what work was done on a train. Even worse, if this mistake was not found at all and the service order was not created, then the train would have been repaired for free, without charging the customer for it.”
- κατηγορίες επεξεργασίας που διαφέρουν ως προς το χρόνο παραγωγής της πληροφορίας
  - επεξεργασία πραγματικού χρόνου (real-time) και
    - διαθέτει την πληροφορία αμέσως
  - επεξεργασία κατά ομάδες (batch) διαθέτει την πληροφορία μετά την επεξεργασία ενός συνόλου δεδομένων σε αργότερο χρόνο.
  - η πρώτη είναι και δυσκολότερο να επιτευχθεί και κατά συνέπεια ακριβότερη για να υλοποιηθεί.
  - Π.χ. ανάληψη από και κατάθεση σε ATM τράπεζας



# Πληροφορία - Χαρακτηριστικά

## □ Διάσταση της ΜΟΡΦΗΣ



### Time Dimension

Timeliness  
Currency  
Frequency  
Time Period

Information should be provided when it is needed.  
Information should be up-to-date when it is provided.  
Information should be provided as often as needed.  
Information can be provided about past, present, and future time periods.

### Content Dimension

Accuracy  
Relevance  
  
Completeness  
Conciseness  
Scope  
  
Performance

Information should be free from errors.  
Information should be related to the information needs of a specific recipient for a specific situation.  
All the information that is needed should be provided.  
Only the information that is needed should be provided.  
Information can have a broad or narrow scope, or an internal or external focus.  
Information can reveal performance by measuring activities accomplished, progress made, or resources accumulated.

### Form Dimension

Clarity  
  
Detail  
Order  
Presentation  
  
Media

Information should be provided in a form that is easy to understand.  
Information can be provided in detail or summary form.  
Information can be arranged in a predetermined sequence.  
Information can be presented in narrative, numeric, graphic, or other forms.  
Information can be provided in the form of printed paper documents, video displays, or other media.

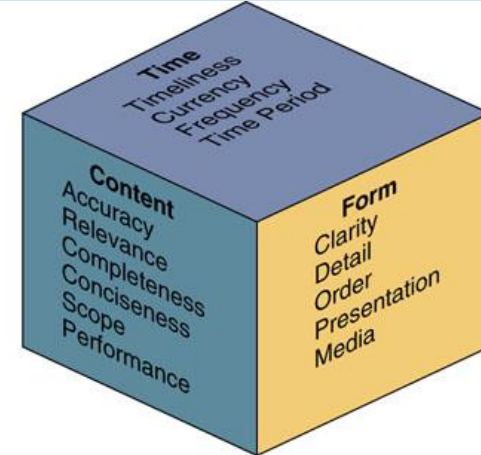


Marakas “Information Systems”

# Πληροφορία - Χαρακτηριστικά

## □ Διάσταση της ΜΟΡΦΗΣ

- **Ευκρίνεια**- η πληροφορία να είναι σε μορφή που να γίνεται εύκολα κατανοητή.
- **Λεπτομέρεια**- η πληροφορία μπορεί να δοθεί σε λεπτομερή ή περιληπτική μορφή
- **Σειρά**- η πληροφορία μπορεί να δοθεί σε μια προκαθορισμένη σειρά
- **Παρουσίαση**- η πληροφορία μπορεί να παρουσιασθεί σε μορφή κειμένου, αριθμητική μορφή, γραφική μορφή ή άλλες .
- **Μέσο**- η πληροφορία μπορεί να παρουσιασθεί σε έντυπη μορφή, επί της οθόνης, ή σε άλλα μέσα.



### Time Dimension

Timeliness  
Currency  
Frequency  
Time Period

Information should be provided when it is needed.  
Information should be up-to-date when it is provided.  
Information should be provided as often as needed.  
Information can be provided about past, present, and future time periods.

### Content Dimension

Accuracy  
Relevance  
  
Completeness  
Conciseness  
Scope  
  
Performance

Information should be free from errors.  
Information should be related to the information needs of a specific recipient for a specific situation.  
All the information that is needed should be provided.  
Only the information that is needed should be provided.  
Information can have a broad or narrow scope, or an internal or external focus.  
Information can reveal performance by measuring activities accomplished, progress made, or resources accumulated.

### Form Dimension

Clarity  
  
Detail  
Order  
Presentation  
  
Media

Information should be provided in a form that is easy to understand.  
Information can be provided in detail or summary form.  
Information can be arranged in a predetermined sequence.  
Information can be presented in narrative, numeric, graphic, or other forms.  
Information can be provided in the form of printed paper documents, video displays, or other media.

Marakas “Information Systems”

# Πληροφορία - Χαρακτηριστικά

## ▪ Λεπτομέρεια της πληροφορίας

- σήμερα παράγονται τεράστιες ποσότητες πληροφοριών αλλά ο χρόνος των ανθρώπων που θέλει να τις χρησιμοποιήσει είναι περιορισμένος
- Π.χ. στο **επίπεδο λεπτομέρειας** που είναι κατάλληλο για το υποκείμενο.
  - Το επίπεδο λεπτομέρειας ονομάζεται στα αγγλικά **granularity**
  - Επίπεδο λεπτομέρειας: **αναλυτικό** ή **γενικό**
  - Ποια επιλογή είναι ασφαλέστερη;
  - Ποιο επίπεδο λεπτομέρειας είναι απαραίτητο για *ανάλυση καλαθιού – basket analysis*;

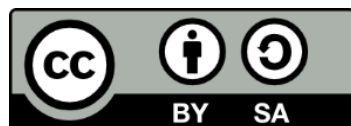
# Πληροφορία - Χαρακτηριστικά

- Άλλα χαρακτηριστικά

- Ανταποδοτική ως προς το κόστος της

- το κόστος που απαιτείται για να παραχθεί με τα χαρακτηριστικά που επιθούμε
    - το κόστος αυτό αφορά την ανάπτυξη του πληροφοριακού συστήματος που την παράγει, την συντήρηση του, τους ανθρώπους που εργάζονται σε αυτό κλπ.
  - Πρέπει δηλαδή η αξία της πληροφορίας να είναι μεγαλύτερη από το κόστος της.

# Τέλος Ενότητας



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

