

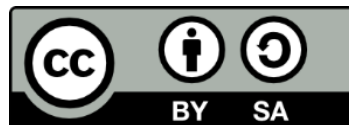
# Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα

## Ενότητα 2:

## Η έννοια της ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ - INFORMATION

Κωνσταντίνος Ταραμπάνης

Τμήμα Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

# Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



# Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
*επένδυση στην κοινωνία της γνώσης*  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



# ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

## Εισαγωγή - Η έννοια της ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ - INFORMATION

Κωνσταντίνος Ταραμπάνης

Καθηγητής

kat@uom.gr



Γιατί ενδιαφέρεται η επιστήμη της Διοίκησης των  
Επιχειρήσεων για τα ΠΣ;

# Η Πληροφορία ως Πόρος της Επιχείρησης

# Η πληροφορία ως πόρος της επιχείρησης

## Επιχειρηματικός πόρος (business resource)

- Υποστηρίζει την λειτουργία της επιχείρησης ή του οργανισμού
- Γι'αυτο και βλέπετε δράσεις για την υλοποίηση σχετικών ΠΣ
  - Π.χ. <http://www.makthes.gr/news/economy/60309/>

# Η πληροφορία ως πόρος της επιχείρησης

- Για όλες τις επιχειρήσεις η πληροφορία αποτελεί σημαντικό πόρο
  - “Information Technology is no longer a **business resource**; it has become the **business environment**” - The Economist 1990
- Το ενδιαφέρον για τον επιχειρηματικό πόρο της πληροφορίας αυξήθηκε με τις **εκπληκτικές πλέον δυνατότητες** που δίδεται στη διαχείρισή της από την πληροφορική τεχνολογία
  - Μπορούμε να έχουμε στη διάθεσή μας πληροφορία
    - στο επίπεδο της εξατομικευμένης συναλλαγής,
    - άμεσα διαθέσιμη και
    - με εκπληκτικές δυνατότητες επεξεργασίας της
  - π.χ. ‘product managers at Frito-Lay Corporation, the world’s largest manufacturer of salty snack foods, can know within hours precisely how many bags of Fritos have sold on any street in America at its customer’s stores, how much they sold for, and what are competition’s sales volumes and prices are’.



# Η πληροφορία ως πόρος της επιχείρησης

## Επιχειρηματικός πόρος (business resource)

- Υπάρχουν διάφορες κατηγορίες επιχειρηματικών πόρων
  - Άνθρωποι, Υλικά, Χρήματα, Μηχανήματα, Πληροφορία
- Οι επιχειρηματικοί πόροι αποτελούν στοχεύσεις μαθημάτων του προγράμματος σπουδών ενός Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων
- Το κάθε μάθημα εξετάζει την **διαχείριση (management)** του αντίστοιχου πόρου

### Επιχειρηματικός πόρος

Κεφάλαιο

Μέσα παραγωγής

Ανθρώπινο δυναμικό

Πληροφορία

### Μάθημα

Χρηματοοικονομική, Λογιστική

Διοίκηση Παραγωγής

Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού

Πληροφοριακά Συστήματα

# Η πληροφορία ως πόρος της επιχείρησης

- Πώς θα γίνει η Διαχείριση της Πληροφορίας;
- Με Πληροφοριακά Συστήματα (ΠΣ) – Information Systems
  - Θα τα εξετάσουμε αναλυτικά

# Η πληροφορία ως πόρος της επιχείρησης

## Επιχειρηματικός πόρος (business resource)

- Υποστηρίζει την λειτουργία της επιχείρησης ή του οργανισμού
- Συγκεκριμένα υποστηρίζει
  1. τη διεκπεραίωση των κινήσεων (transactions) μιας επιχείρησης – IS for operation
  2. τη παρακολούθηση και έλεγχο των λειτουργιών της επιχείρησης – IS for monitoring and control
  3. τη λήψη αποφάσεων – IS for decision support
  4. τη συνεργασία και επικοινωνία – IS for collaboration and communication
- Και έτσι να επιτύχουμε το αποτέλεσμα που επιζητεί η επιχείρηση
  1. ταχύτερη εκτέλεση λειτουργιών,
  2. καλύτερη εξυπηρέτηση πελατών,
  3. χαμηλότερο κόστος (π.χ. ενεργειακό, εργασίας, κλπ)
  4. καλύτερη ποιότητα προϊόντος ή υπηρεσίας,
  5. χαμηλότερη επιβάρυνση του περιβάλλοντος
  6. μείωση της σπατάλης
  7. ....

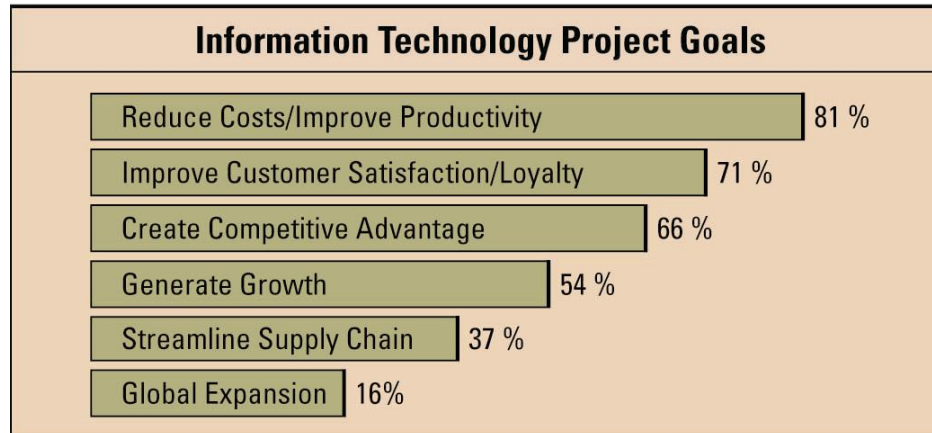
Στόχος  
του ΠΣ



Στόχος της  
Επιχείρησης

# Η πληροφορία ως πόρος της επιχείρησης

- Στόχος του ΠΣ



# Η πληροφορία ως πόρος της επιχείρησης

- Σκεφτείτε ποιούς στόχους ΠΣ και ποιους επιχειρηματικούς στόχους πληρεί
  - το ΠΣ της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης
  - Η αποδοτικότερη λειτουργία του συστήματος χορήγησης φαρμάκων σε ασθενείς
    - καταπολέμηση της σπατάλης και τυχόν απάτης

# Η πληροφορία ως πόρος της επιχείρησης

- Η σημασία της πληροφορίας ως επιχειρηματικού πόρου ποικίλλει ανάλογα με την επιχείρηση και τον κλάδο της
  - Π.χ. σε μια εταιρεία συμβούλων η πληροφορία, ο σημαντικότερος επιχειρηματικός πόρος
  - αλλά και για παραδοσιακότερες επιχειρήσεις μπορεί να αποτελεί τον σημαντικότερο πόρο
    - π.χ. ποιος είναι ίσως ο σημαντικότερος πόρος για μια επιχείρηση που παράγει τυρί φέτα;
      - Η γνώση των συνταγών που ποικίλλουν με βάση τα ποιοτικά χαρακτηριστικά του εισκομιζόμενου κάθε φορά γάλακτος μπορεί να αποτελεί το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της επιχείρησης και άρα ο σημαντικότερος πόρος της επιχείρησης
- Η σημασίας της πληροφορίας ανάλογα με την επιχείρηση και τον κλάδο της θα αναλυθεί με βάση τον Πίνακα Πληροφοριακής Έντασης - Information Intensity Matrix του Porter

# Η Πληροφορία ως Τελικό Προϊόν της Επιχείρησης

# Ο ευρύτερος ρόλος της πληροφορίας

- Σε ορισμένους κλάδους όχι μόνο πόρος της επιχείρησης αλλά και **τελικό προϊόν**
  - π.χ. ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, εταιρείες ελέγχου πιστοληπτικής ικανότητας
  - Τελικό προϊόν σε νέα προϊόντα/υπηρεσίες που δεν υπήρχαν
    - Π.χ. Netflix, YouTube
      - Google: “What is Netflix”
    - Π.χ. DailySecret – ελληνική επιχείρηση
- Η Πληροφορική Τεχνολογία αποτελεί **πηγή καινοτομίας** για πολλά νέα προϊόντα/υπηρεσίες και κατά επέκταση για νέες επιχειρήσεις
  - Θα εξετάσουμε αυτή τη σκοπιά της πληροφορίας στην επόμενη ενότητα με τον δικό σας ρόλο στη περιοχή των ΠΣ



Ο ευρύτερος ρόλος της  
πληροφορίας

# IN-Business

ΜΗΝΙΑΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΑΓΟΡΑ & ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ

coverstoryINNOVATION

ΤΙΜΗ €4,95

# 20

## ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΚΥΠΡΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Καινοτομία σε προϊόντα και  
υπηρεσίες με σφραγίδα κυπριακή

ΑΠΟ ΤΟΝ ΣΟΚΡΑΤΗ ΙΔΑΚΕΙΜ  
socratidis@inh.com.cy

Όταν μου ανατέθηκε από τη διεύθυνση του περιοδικού να αναλάβω το θέμα αυτό, για το τεύχος Αυγούστου, είχα αγκωθεί καθώς πίστευα ότι η καινοτομία στην Κύπρο είναι κάτι ανύπαρκτο και συνεπώς θα δυσκολευόμουν αφάνταστα να φέρω εις πέρας την αποστολή μου. Τελειώνοντας, όμως, το θέμα θα ήθελα να εκφράσω τις απολογίες μου σε όσες εταιρείες δεν βρίσκονται στη λίστα που προβάλλουμε, καθώς διαπίστωσα ότι η καινοτομία και οι ευφάνταστες ιδέες είναι στο αίμα αρκετών κυπριακών επιχειρήσεων. Αν είστε έτοιμοι... προσδεθείτε και ετοιμαστείτε στις επόμενες σελίδες να απολαύσετε ένα ταξίδι καινοτομίας, κατά τη διάρκεια του οποίου θα μάθετε για τα επιτεύγματα 20 κυπριακών επιχειρήσεων.

«Καινοτομία είναι το στοιχείο που διαχωρίζει τους πρωτοπόρους από αυτούς που απλώς ακολουθούν», συνήθιζε να λέει ο Steve Jobs, διευθύνων σύμβουλος της κολοσσού Apple.

Στο εγχειρίδιο Frascati ορίζεται ως η μετατροπή μιας ιδέας σε εμπορεύσιμο προϊόν ή υπηρεσία, λειτουργική μέθοδο παραγωγής ή διανομής - νέα ή βελτιωμένη - ή ακόμα σε νέα μέθοδο παροχής κοινωνικής υπηρεσίας. Συμπληρώνουμε πως καινοτομία είναι πάνω απ' όλα το ρίσκο που παίρνει κάθε επιχείρηση για να γίνει πιο δημιουργική και πετυχημένη. Ρισκάρουν, λοιπόν, οι επιχειρήσεις στην Κύπρο στοχεύοντας στην κατάκτηση της καινοτομίας; Την έχουν συνδέσει με τη δημιουργικότητα και την επιτυχία; Το νερό φαίνεται να έχει μπει στο αυλάκι, θα λέγαμε, αν κι έχει να κάνει ακόμα μεγάλη διαδρομή.

### Dvd delivery με... pop corn

Από τις 6 περασμένου Απριλίου η Moviecouriers.com.cy έκανε την επανάσταση στο χώρο της ενοικίασης DVD.

Χάρη στους ιδιοκτίτες της Χρίστο Κυριάκου και Ανδρέα Κοκκανόφτα, το τρέξιμο στα dvd clubs και το άγχος της επιστροφής γίνονται πια παρελθόν. «Απλά και με ένα μόνο τηλεφώνημα στο τηλεφωνικό μας κέντρο ή μέσω του ηλεκτρονικού μας καταστήματος, γίνονται οι παραγγελίες και οι κρατήσεις από την αυθεντική και πλούσια σε τίτλους ταινιοθήκη μας. Εμείς τις παραδίδουμε οπουδήποτε μας ζητηθεί, σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα, χωρίς χρέωση για την παράδοση και την παραλαβή και με δωρεάν pop corn για κάθε παραγγελία. Παρόμοια υπηρεσία υπάρχει σε όλες τις χώρες της ΕΕ και στην Αμερική», εξηγούν οι ιδιοκτίτες της.

Η εταιρεία στελεκώνεται από τα ακόλουθα τμήματα: Διοίκησης, Logistics, Τηλεφωνικό Κέντρο, Marketing, Διαχείριση Πληροφοριακών Συστημάτων και Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού. Απασχολεί 30 άτομα και σε πρώτο στάδιο καλύπτει την επαρχία Λευκωσίας.

Η εξυπηρέτηση είναι το ισχυρό της πλεονέκτημα, επισημαίνουν οι ιδιοκτίτες: «Εξυπηρετούμε το κοινό επτά μέρες τη βδομάδα, από τις 2 μ.μ. μέχρι και τα μεσάνυχτα. Τα μέλη μας προμηθεύονται κάθε μήνα τον κατάλογο των νέων ταινιών για τις παραγγελίες τους. Επίσης μέσω του ηλεκτρονικού μας καταστήματος προσφέρουμε στα μέλη μας: Δωρεάν εγγραφή, περιήγηση στον κατάλογο ταινιών, έλεγχο διαθεσιμότητας ταινιών, online ενοικίαση χωρίς τη μεσολάβηση τηλεφώνου, άμεση ανανέωση νέων κυκλοφοριών, δυνατότητα σχολιασμού ταινιών, online προβολή trailer ταινιών και δικαίωμα κράτησης ταινιών».

Με 25 μόνο ευρώ συν ΦΠΑ μπορεί να γίνει ενοικίαση μέχρι και 124 dvd το μήνα, με δωρεάν παράδοση και παραλαβή αλλά και... pop corn. Επίσης δίνεται η δυνατότητα για ενοικίαση ενός μόνο dvd με 2.61 ευρώ συν ΦΠΑ. Η παράδοση, όμως, απαιτεί ενοικίαση δύο dvd.

Η εταιρεία σκοπεύει να παρέχει υπηρεσίες σύντομα και στη Λεμεσό και μέχρι το τέλος του 2009 στις υπόλοιπες πόλεις.



Οι ιδιοκτίτες της Moviecouriers. Από αριστερά: Ανδρέας Κοκκανόφτας και Χρίστος Κυριάκου

Ποιος ο Ρόλος ο δικός σας σε σχέση με τα ΠΣ μιας επιχείρησης;

# Ρόλος ο δικός σας σε σχέση με τα ΠΣ της επιχείρησης

- Το ύψος των επενδύσεων σε ΠΤ είναι σημαντικό και με αυξητική τάση, δεν μπορούν να αγνοηθούν από τη διοίκηση της επιχείρησης
- Με βάση τον **κύκλο ζωής ενός ΠΣ**
  1. Σύλληψη ανάγκης – Πρόταση & Ορισμός ΠΣ
  2. Ανάλυση - Σχεδίαση
  3. Ανάπτυξη (περιλαμβάνει προμήθειες, προγραμματισμό, τεκμηρίωση)
  4. Εγκατάσταση – Δοκιμές – Πιλοτική Λειτουργία
  5. Παραγωγική Λειτουργία - Χρήση
  6. Διαχείριση – Συντήρηση - Βελτίωση





# Ρόλος ο δικός σας σε σχέση με τα ΠΣ της επιχείρησης

## 1. Σύλληψη ανάγκης: Πρόταση και Ορισμός ΠΣ



- Πρόταση ΠΣ
  - i. Για υποστήριξη υφιστάμενης λειτουργίας
  - ii. Για νέες λειτουργίες ή και νέα επιχειρηματική δραστηριότητα
    - Π.χ. Πρόταση για χρήση του Skype Instant Messenger στον οργανισμό
    - Π.χ. Πρόταση νέας επιχείρησης με προϊόν/υπηρεσία βασιζόμενη στα Google Glasses
- Ορισμός:
  - Των **στόχων του ΠΣ** που είναι ευθυγραμμισμένοι με τους επιχειρηματικούς στόχους
  - Των **πληροφοριακών απαιτήσεων (information requirements)**
- Ιδιαίτερα χρήσιμη η δεξιότητα της «Καινοτομικής Σκέψης»

## 2. Ανάλυση – Σχεδίαση:



- Ανάλυση – Σχεδίαση:
  - Δημιουργία μοντέλων: **μοντέλα δεδομένων – data models, μοντέλα διαδικασιών – process models**
- Ιδιαίτερα χρήσιμες οι δεξιότητες της «Αφαιρετικής Σκέψης», «Συστημικής Σκέψης»

## 3. Ανάπτυξη: Μικρότερη συμμετοχή

## 4. Εγκατάσταση: Μικρότερη συμμετοχή

## 5. Χρήση ΠΣ: Η αποτελεσματική χρήση θεωρείται δεδομένη ως δεξιότητά σας

## 6. Διαχείριση-Συντήρηση-Βελτίωση ΠΣ

- Έκφραση άποψης επί της διαχείρισης των ΠΣ του οργανισμού

# Ρόλος ο δικός σας σε σχέση με τα ΠΣ της επιχείρησης

- Σύλληψη ανάγκης: Πρόταση και Ορισμός ΠΣ
  1. Ο προσδιορισμός της βασικής ταυτότητας του ΠΣ
    - Με παραδοτέο το αίτημα του συστήματος – system request
  2. Η ανάλυση σκοπιμότητας/εφικτότητας του ΠΣ
    - Με παραδοτέο τη μελέτη σκοπιμότητας/εφικτότητας (feasibility) του ΠΣ

# Στοιχεία του Αιτήματος Συστήματος - System Request

Element	Description	Examples
Project Sponsor	The person who initiates the project and who serves as the primary point of contact for the project on the business side.	Several members of the Finance department Vice President of Marketing IT Manager Steering committee CIO CEO
Business Need	The business-related reason for initiating the system.	Increase sales Improve market share Improve access to information Improve customer service Decrease product defects Streamline supply acquisition Processes
Business Requirements	The business capabilities that the system will provide.	Provide online access to information Capture customer demographic information Include product search capabilities Produce management reports Include online user support
Business Value	The benefits that the system will create for the organization.	3 percent increase in sales 1 percent increase in market share Reduction in headcount by 5 FTEs* \$200,000 cost savings from decreased supply costs \$150,000 savings from removal of existing system
Special Issues or Constraints	Issues that are relevant to the implementation of the system and committee make decisions about the project.	Government-mandated deadline for May 30 System needed in time for the Christmas holiday season Top-level security clearance needed by project team to work with data
* = Full-time equivalent		

“Systems Analysis and Design with UML Version 2.0”, Dennis, Wixom, Tegarden ©

# Ένα Απλό Παράδειγμα Αιτήματος Συστήματος - System Request

- Ανάπτυξη ενός συστήματος εγγραφών σε πανεπιστήμιο που να βασίζεται στο Παγκόσμιο Ιστό
  - Πώς θα διατυπώνετε την επιχειρηματική ανάγκη;
  - Ποια θα ήταν η λειτουργικότητα του ΠΣ;
  - Ποια θα ήταν η επιχειρηματική αξία του ΠΣ;
  - Τι ειδικά θέματα θά πρεπε να εξετασθούν για το ΠΣ;

# Ένα Απλό Παράδειγμα Αιτήματος Συστήματος - System Request

- **Έργο:** Online εγγραφή φοιτητών στο ΠαΜακ
- **Sponsor:** Πρύτανης (γιατί όχι ο Υπεύθυνος Πληροφορικής;)
- **Ανάγκη:** Να μη χάνετε χρόνος από τους φοιτητές και τη γραμματεία για την εγγραφή των φοιτητών
- **Λειτουργικότητα:** Ασφαλής και εύκολη εγγραφή φοιτητών μέσω διαδικτύου
- **Αξία:** Ο χρόνος που απαιτείται για την εγγραφή κάθε φοιτητή σε κάθε εξάμηνο θα μειωθεί από 1 ώρα σε 1 λεπτό. Ο χρόνος που απαιτείται από τη γραμματεία για όλους τους φοιτητές ανά εξάμηνο θα μειωθεί από 2 εργάσιμες ημέρες σε 3 ώρες.
- **Ειδικά θέματα:** Η έγκριση της Πρυτανείας είναι απαραίτητη. Οι παρατάξεις που τώρα βοηθούν στις εγγραφές μπορεί να αντιταχθούν στο έργο.



# Ρόλος ο δικός σας σε σχέση με τα ΠΣ της επιχείρησης

## ▪ Ορισμός

2. η ανάλυση εφικτότητας/σκοπιμότητας του έργου διακρίνεται συνήθως σε

❖ Τεχνική σκοπιμότητα/εφικτότητα - *Technical feasibility*

– μπορούμε να το φτιάξουμε;

❖ Οικονομική σκοπιμότητα/εφικτότητα - *Economic feasibility*

– Συμφέρει να το φτιάξουμε;

❖ Οργανωτική σκοπιμότητα/εφικτότητα - *Organizational feasibility*

– Αν το φτιάξουμε, θα χρησιμοποιηθεί;

❖ Άλλα

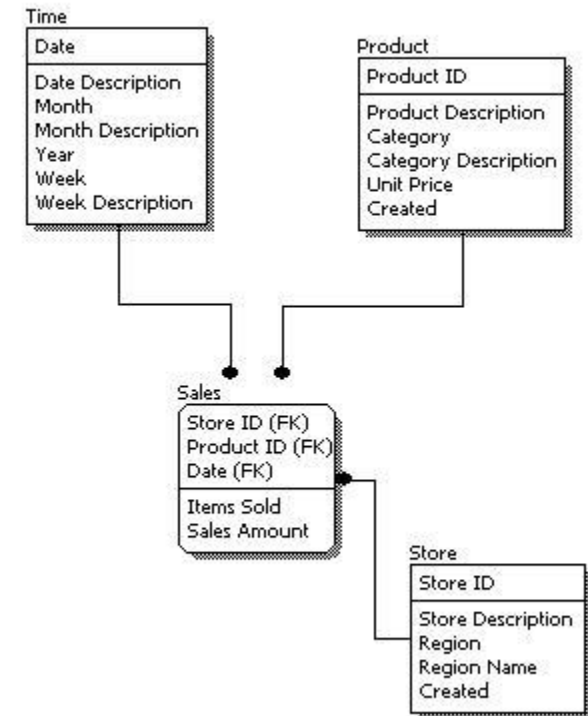
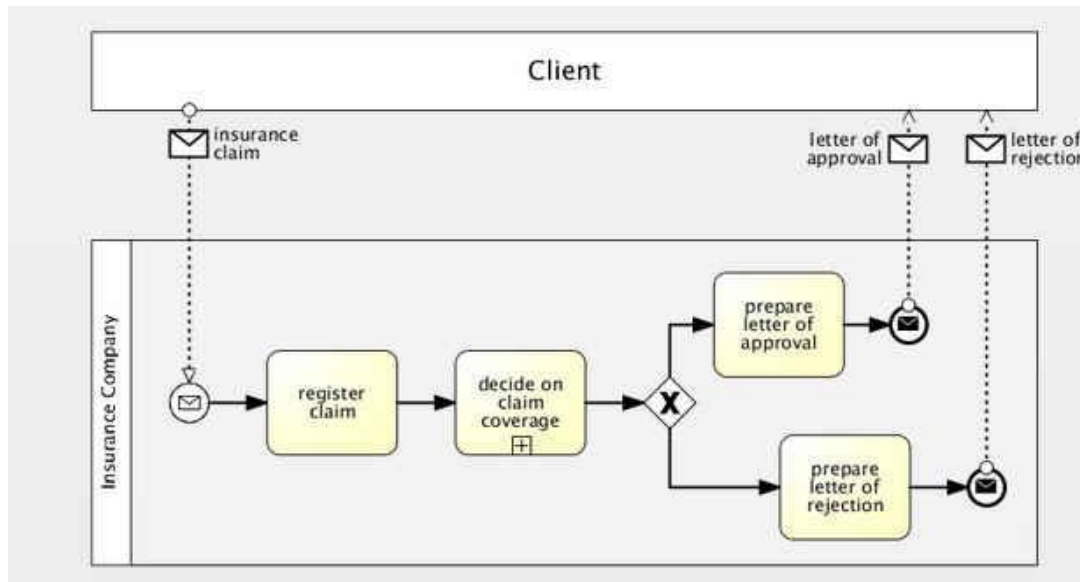
❖ Νομική Εφικτότητα - *Legal feasibility*

– σημαντικό σε ΠΣ στην δημόσια διοίκησης (ηλεκτρονική διακυβέρνηση)

# Ρόλος ο δικός σας σε σχέση με τα ΠΣ της επιχείρησης

## ■ Ανάλυση – Σχεδίαση ΠΣ

- Συμπεριλαμβάνει τη δημιουργία μοντέλων
  - Μοντέλα δεδομένων - data models,
  - Μοντέλα διαδικασιών – business process models

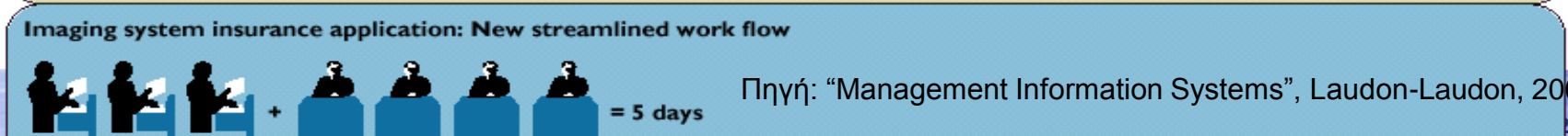


# Πρόταση Πληροφοριακού Συστήματος

- Πρόταση ΠΣ για υποστήριξη υφιστάμενης λειτουργίας
  - Ακόμη και η πρόταση ΠΣ για υποστήριξη της υφιστάμενης λειτουργίας ενός οργανισμού δεν είναι εύκολο εγχείρημα
  - Δεν υποστηρίζει το ΠΣ την υφιστάμενη ή αλλιώς **υπάρχουσα κατάσταση (κατάσταση AS-IS)**,
  - αλλά αυτήν που προκύπτει μετά από επωφελείς αλλαγές στην υφιστάμενη κατάσταση τις οποίες καθιστά δυνατές η πληροφορική τεχνολογία (**κατάσταση TO-BE**)
    - π.χ. συναλλαγές χωρίς χαρτιά – paperless transactions
    - π.χ. κατάργηση βημάτων των επιχειρηματικών διαδικασιών
    - π.χ. παράλληλη εκτέλεση βημάτων των επιχειρηματικών διαδικασιών

# Πρόταση Πληροφοριακού Συστήματος

- Πρόταση ΠΣ για υποστήριξη υφιστάμενης λειτουργίας
  - Συνήθως πρέπει να ανασχεδιασθεί η επιχειρηματική διαδικασία που θα υποστηριχθεί από το πληροφοριακό σύστημα καθώς μπορεί να γίνει καλύτερα (π.χ. λιγότερα βήματα, βήματα εν παραλλήλω)
  - Οι επιχειρηματικές διαδικασίες – **business processes**
    - **Επιχειρηματική διαδικασία** είναι μια αλληλουχία σχετιζόμενων εργασιών για την υλοποίηση μιας επιχειρηματικής λειτουργίας
  - Στο σχήμα βλέπουμε την επιχειρηματική λειτουργία της Διεκπεραίωσης Ασφαλιστικής Απαίτησης υλοποιημένη με δυο διαφορετικές επιχειρηματικές διαδικασίες- Την “AS-IS” επιχειρηματική διαδικασία και την “TO-BE” επιχειρηματική διαδικασία
    - “TO-BE” προκύπτει από την “AS-IS” με ανασχεδιασμό (**BPR- business process reengineering**)



# Αξία ενός ΠΣ

## Συμπληρωματικές ή Συνοδευτικές Επενδύσεις - Complementary Assets

- Είναι οι συμπληρωματικές ή συνοδευτικές εκείνες επενδύσεις που απαιτούνται για να αντληθεί αξία από μια άλλη κύρια επένδυση
  - Π.χ. Το BPR για τα ΠΣ
- Ισχύει ιδιαίτερα και για τις επενδύσεις σε πληροφορική τεχνολογία
- **Productivity paradox – το παράδοξο της παραγωγικότητας**
- Για να προκύψει αξία από επενδύσεις σε πληροφορική τεχνολογία απαιτούνται συνοδευτικές επενδύσεις σε
  - σε θέματα οργάνωσης και διοίκησης – **οργανωσιακό και διοικητικό κεφάλαιο (organizational and management capital)**
    - Νέα επιχειρηματικά μοντέλα
    - Νέες επιχειρηματικές διαδικασίες
    - Διοικητική συμπεριφορά
      - π.χ. αποκεντρωμένη διοίκηση
      - π.χ. στήριξη των αλλαγών από πλευράς διοίκησης
    - Κουλτούρα του οργανισμού
      - π.χ. να δίδει ο οργανισμός έμφαση στην αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα
  - σε ευρύτερες επενδύσεις (**social assets**)
    - π.χ. στις τηλεπικοινωνιακές υποδομές
    - π.χ. στο επίπεδο της εκπαίδευσης
    - π.χ. στη θέση του κλάδου των επιχειρήσεων πληροφορικής τεχνολογίας

# Πρόταση Πληροφοριακού Συστήματος

- Πρόταση ΠΣ για νέες λειτουργίες/προϊόντα/υπηρεσίες
  - Δεν υπάρχει υφιστάμενη κατάσταση!
    - Σύλληψη πρωτοποριακών εφαρμογών της πληροφορικής τεχνολογίας
      - π.χ. Daily Secret



# Πρόταση Πληροφοριακού Συστήματος

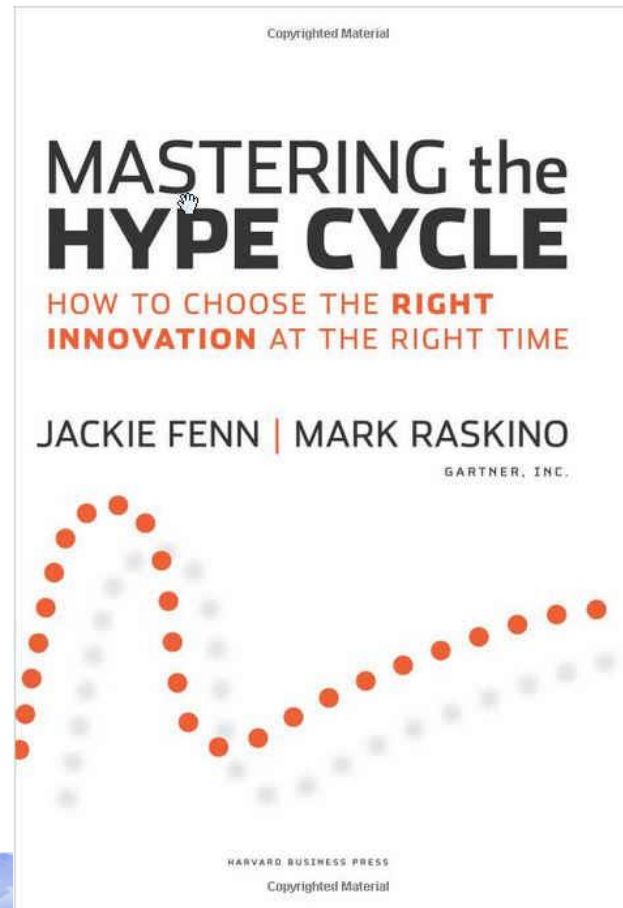
- Πρόταση ΠΣ για νέες λειτουργίες/προϊόντα/υπηρεσίες
  - Π.χ. Τι προϊόν ή υπηρεσία θα μπορούσαμε να αναπτύξουμε με τα Google Glasses;
    - <http://www.google.com/glass/start/what-it-does/>
    - Π.χ. Στα μουσεία



# Παρακολούθηση των εξελίξεων στη Πληροφορική Τεχνολογία

## Καινοτομία

- Καινοτομία που μπορεί να **υιοθετηθεί** με καινοτόμο τρόπο και όχι κατ'ανάγκη να παραχθεί από μια επιχείρηση.





# Επίσημες Ονομασίες Θέσων Εργασίας στα ΠΣ

# Ρόλος ο δικός σας σε σχέση με τα ΠΣ της επιχείρησης

## ■ Επίσημες θέσεις πολύ κατάλληλες

### 1. Επιχειρησιακός Αναλυτής - Business analyst:

- Γενικότερα εστιάζεται στο σχεδιασμό λύσεων για επιχειρησιακά προβλήματα,
- Ειδικότερα συμμετέχει περισσότερο στις **φάσεις 1 και 2 (ορισμός)** του κύκλου ζωής των ΠΣ
- Έρχεται σε συχνή επαφή με χρήστες για να προτείνει και να επιδείξει πώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί καινοτομικά ή όχι η πληροφορική τεχνολογία

### 2. Αναλυτής Συστημάτων - Systems analyst:

- Γενικότερα καθορίζει τις τεχνικές προδιαγραφές των νέων συστημάτων
- Ειδικότερα συμμετέχει περισσότερο στη **φάση 2 (ανάλυση-σχεδίαση)** του κύκλου ζωής των ΠΣ
- Αποτελεί την διεπαφή μεταξύ χρηστών και προγραμματιστών

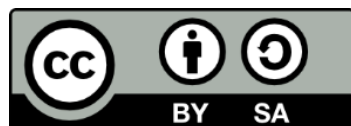
### 3. Ειδικός στη Διαχείριση Έργων – Project Management Specialist

- Στόχος η επιτυχία του έργου της ανάπτυξης του ΠΣ

# Ρόλος ο δικός σας σε σχέση με τα ΠΣ της επιχείρησης

- Επίσημες θέσεις περισσότερο **τεχνικές** (π.χ. με προαπαίτηση γνώσεων προγραμματισμού)
  - Project Manager, Systems Manager
  - Web Designer, Web Master
  - Database Administrator
  - Network Manager
  - Systems Programmer, Applications Programmer
- Επίσημες θέσεις περισσότερο **διευθυντικές**
  - Information Center Manager, Operations Manager,
  - Applications Development Manager, Programming Manager
  - IS Director, Chief Information Officer

# Τέλος Ενότητας



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

