

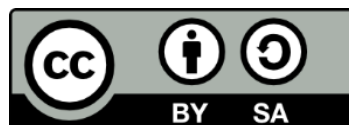
Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα

Ενότητα 1:

Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα

Κωνσταντίνος Ταραμπάνης

Τμήμα Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Εισαγωγή

Κωνσταντίνος Ταραμπάνης

Καθηγητής

kat@uom.gr



Καλοσώρισμα

Καλωσόρισμα

■ ΟΔΕ: Αντικείμενο **αιχμής**

- Μεγάλη η ανάγκη **εκσυγχρονισμού** των επιχειρήσεων αλλά και του δημόσιου τομέα
 - Π.χ. Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση
 - Π.χ. Καθημερινή, 7 Φεβρουαρίου, 2013:
 - «Συνολικά 1522 κενές θέσεις καθηγητών υπάρχουν σήμερα στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση. Τα περισσότερα κενά βρίσκονται στις Διευθύνσεις Ηρακλείου (140), Κυκλάδων (133), Α Αθήνας (110).» ..
- καθώς και **ανάπτυξης νέων επιχειρήσεων** σε καινοτόμους τομείς

Καλωσόρισμα

■ ΟΔΕ: Αντικείμενο **ευέλικτο**

– Ευέλικτη Σταδιοδρομία

1. Στέλεχος σε επιχείρηση ή σε δημόσιο οργανισμό ως **knowledge worker** σε μεγάλο βαθμό
 - Knowledge worker παράγει νέα γνώση
 - Σε αντίθεση με το ρόλο του **data worker** που διαχειρίζεται υπάρχουσα γνώση (π.χ. διοικητική υποστήριξη)
2. Δημιουργία δικής σας επιχείρησης
3. Συμβολή στην οικογενειακή επιχείρηση
4. ...

– Ευελιξία: Πολλά θεματικά πεδία

1. Management
2. Marketing
3. Λειτουργίες (Operations)- Παραγωγή
4. Λογιστική
5. Οικονομικά
6. Χρηματοοικονομική
7. Ανθρώπινοι Πόροι
8. Πληροφοριακά Συστήματα
9. ..

Καλωσόρισμα

- Προσαρμογή σε ένα **νέο περιβάλλον** γνώσης.
 - Έγκυρη ανακάλυψη αλλά και αξιοποίηση των υποδομών του Πανεπιστημίου
 - Υποδομές Πληροφορικής
 - Εργαστήριο Τμήματος
 - Εργαστήριο του Κέντρου Η/Υ του Πανεπιστημίου
 - Ασύρματα Δίκτυα
 - Υποδομές Βιβλιοθήκης
 - Ανίχνευση πληροφορίας (π.χ. άρθρα)
 - Ηλεκτρονικές Βάσεις Δεδομένων
 - Υποδομές Πρακτικής Άσκησης
 - Αργότερα αλλά εξοικείωση με υπευθύνους, διαδικασίες κα προϋποθέσεις
 - Δυνατότητα εργασίας στο εξωτερικό
 - Και η AIESEC παρέχει τέτοια δυνατότητα

Καλωσόρισμα

- Καλλιέργεια συμπληρωματικών δεξιοτήτων
 - Ποιες;
- Ανάπτυξη συμπληρωματικών ενασχολήσεων και απασχολήσεων
 - Ποιες;

Καλωσόρισμα

- Θέστε τον επόμενο σας στόχο!
- Που θέλετε να είσθε μετά την αποφοίτησή σας από εδώ το 2017;

Καλωσόρισμα

■ COLUMBIA BUSINESS SCHOOL ESSAYS

- 2. Master Classes are the epitome of bridging the gap between theory and practice at Columbia Business School. (View link below) Please provide an example of your own life in which **practical experience taught you more than theory alone**. (Recommended 500 word limit):
- 3. Please provide an example of **a team failure of which you've been a part**. If given a second chance, what would you do differently? (Recommended 500 word limit):
- 1;



Μάθημα

«Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα»

Μαθήματα Πληροφοριακών Συστημάτων 2013-14

ΕΞΑΜΗΝΟ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ	ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ
Α'		
Β'	Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα	
Γ'		
Δ'		Προγραμματισμός Η/Υ I (Visual Basic)
Ε'		Προγραμματισμός Η/Υ II (Java)
ΣΤ'	Πληροφοριακή Οργάνωση Επιχειρήσεων	
Ζ'	Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης	Ειδικά Θέματα Η/Υ
Η'		Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων

ΠΣ στη Διοίκηση των Επιχειρήσεων

- http://www.aacsb.edu/accreditation/business/standards/aol/curriculum_management.asp

- “... Another example of present-day relevance and currency is the need for graduates to be **competent in the uses of** technology and information systems in modern organizational operations.

Topics typically found in general management degree programs include:

-
- Information acquisition, management, and reporting for business (including information management and decision support systems for accounting, production, distribution, and human resources).
- ...”

Περιγραφή Μαθήματος «Εισαγωγή στα ΠΣ»

■ Τρία μέρη

1. Θεωρητικό Μέρος

- Διαπραγματεύεται βασικές έννοιες Πληροφορικής Τεχνολογίας και Πληροφοριακών Συστημάτων
- Διδασκαλία τη 1^η ώρα του τρίωρου της Τρίτης
- Γραπτή εξέταση στο τέλος του εξαμήνου με 40-45 ερωτήσεις συμπλήρωσης κενού
- Βαρύτητα εξέτασης: ~40%

2. Εργαστηριακό Μέρος

- Διαπραγματεύεται βασικές γνώσεις χρήσης Windows, Word, Excel, Internet/Web
- Διδασκαλία
 - τη 3^η ώρα του τρίωρου της Τρίτης όπου παρουσιάζεται η υλοποίηση μιας εργαστηριακής άσκησης την εβδομάδα
 - μια ώρα στο εργαστήριο ανάλογα με το πρώτο γράμμα του επιθέτου σας για την υλοποίηση από μέρους σας της εργαστηριακής άσκησης
 - ανάρτηση της εργαστηριακής άσκησης λυμένη στο ιστολόγιο-blog της ομάδας σας
- Γραπτή εξέταση στο τέλος του εξαμήνου με ασκήσεις Windows, Word, Excel, Internet/Web
- Βαρύτητα εξέτασης: ~40%

3. Εργασία

- Υποχρεωτική εκπόνηση ομαδικής εργασίας
- Πλήθος φοιτητών σε κάθε ομάδα 3 (μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις λιγότεροι)
- Διδασκαλία τη 2^η ώρα του τρίωρου της Τρίτης
- Προφορική ή γραπτή εξέταση στο διάστημα των εξετάσεων
- Βαρύτητα εξέτασης: ~20%

Τμήματα από την εργασία

- Χρησιμοποιείται τον λογαριασμό σας baxxxxx@uom.edu.gr , όπου xxxxx ο αριθμός μητρώου σας. (Ποιος προσφέρει αυτόν τον λογαριασμό;)
- Δημιουργία και δήλωση της ομάδας τριών φοιτητών/τριών μέσω εφαρμογής που διατίθεται στο islab.uom.gr
- Δημιουργία ιστοσελίδας-**blog** της ομάδας
 - Ιστοσελίδα προσβάσιμη με δικαίωμα δημιουργίας περιεχόμενου μόνο από τα μέλη της ομάδας, δικαίωμα σχολιασμού και θέασης από ειδικό χρήστη του μαθήματος
 - Περιεχόμενα blog:
 - Αναρτήση του βιογραφικού του κάθε μέλους με βάση Ευρωπαϊκό template και με φωτογραφία
 - Ανάρτηση εικόνων από οθόνες που δείχνουν τη χρήση εργαλείων που θα ζητηθούν (π.χ. skype κλπ)
 -
- Κατέβασμα, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εφαρμογής ανθρώπινου δυναμικού OrangeHRM

Τρίτο Μέρος Μαθήματος: Εργασία

ΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ
2. ΕΡΓΑΛΕΙΑ CLOUD (Google)
 - Gmail
 - Calendar, Tasks
 - Dropbox
 - Google Groups
3. ΕΡΓΑΛΕΙΟ blogspot (Google)
4. ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ OrangeHRM

Εκπαιδευτικό Υλικό Μαθήματος

1. Για το θεωρητικό μέρος

- Διαφάνειες που μπορείτε να «κατεβάσετε» από το <http://islab.uom.gr>
- Επιλογή ενός εκ των παρακάτω δυο:
 1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ KENNETH C. LAUDON, JANE P. LAUDON
ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΕ 2009 ΑΘΗΝΑ ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΕ 13853
 2. Introduction to Information Systems Marakas G., O'Brien J.A. McGraw
Hill 2012 ΑΘΗΝΑ Εκδόσεις Επίκεντρο Α.Ε. 22703661

2. Για το εργαστηριακό μέρος του μαθήματος

- Διαφάνειες που μπορείτε να «κατεβάσετε» από το <http://islab.uom.gr>
- Διατίθενται βιβλία στον Εύδοξο χωρίς κόστος:
 1. <http://service.eudoxus.gr/search/#a/id:177059,bookType:eBook/0> ή <http://dx.doi.org/10.1007/978-1-4302-0268-4>
 2. <http://service.eudoxus.gr/search/#a/id:177058,bookType:eBook/0> ή <http://dx.doi.org/10.1007/978-1-4302-0389-6>
 3. <http://service.eudoxus.gr/search/#a/id:177050,bookType:eBook/0>

3. Για μέρος που αντιστοιχεί στην εργασία


- Διαφάνειες που μπορείτε να «κατεβάσετε» από το <http://islab.uom.gr>
- Υλικό ελεύθερα διαθέσιμο στο Παγκόσμιο Ιστό
 - Τεκμηρίωση Εφαρμογών Λογισμικού της Google -Google Apps
net.educause.edu/ir/library/pdf/ELI7035.pdf
<http://services.google.com/apps/resources/overviews/welcome/topicWelcome/index.html>
 - Google Blogger <http://support.google.com/blogger/bin/answer.py?hl=en&answer=112498>
 - <https://www.blogger.com/start>
 - Άλλες πηγές που θα βρείτε μόνοι σας με αναζήτηση π.χ. tutorial OrangeHRM

Εκπαιδευτικό Υλικό Μαθήματος

- Άλλα βιβλία Πληροφοριακών Συστημάτων
 1. Kroenke David, “Processes, Systems and Information: An Introduction to MIS”, Pearson, 2013.
 2. Turban Efraim μια σειρά από βιβλία για ΠΣ
 1. Π.χ. “Introduction to Information Systems: Enabling and Transforming Business”, Wiley, 2011.
 3. Piccoli Gabriel, “Information Systems for Managers”, Wiley, 2012.
 4.

Στόχοι Μαθήματος

Στόχος του μαθήματος

- **Γενικός στόχος:** η ανάπτυξη γνώσεων και δεξιοτήτων Πληροφορικής Τεχνολογίας
- **Επιμέρους στόχοι:** Τα τρία μέρη του μαθήματος αντιστοιχούν στην ικανοποίηση τριών αντίστοιχων επιμέρους στόχων
 1. Γνώση θεωρητικών εννοιών πληροφορικής τεχνολογίας
 - Π.χ. Τι είναι και γιατί είναι χρήσιμο;

<http://www.careercon.eu/newsletr/application/public/js/editor/media/QR%20CODES%20FOR%20CAREERCON%20Kopie%20.jpg>
 - Π.χ. Σύνδεση του laptop με τον Παγκόσμιο Ιστό σε ένα ασύρματο δίκτυο
 2. Χρήση εργαλείων πληροφορικής τεχνολογίας και γενικότερα γνώση δεξιοτήτων πληροφορικής τεχνολογίας
 - Π.χ. Χρήση λογισμικού αυτοματισμού γραφείου
 - Σημαντικό καθώς στη μεγάλη πλειοψηφία θα ανήκετε στη κατηγορία εργαζομένων που ονομάζεται **knowledge workers – εργαζόμενοι της γνώσης**
 - Knowledge worker παράγει νέα γνώση
 3. Πρόταση, εγκατάσταση, παραμετροποίηση Πληροφοριακών Συστημάτων (εφαρμογών λογισμικού)

Πιστοποίηση δεξιοτήτων

- Πιστοποίηση δεξιοτήτων κυρίως για τους δυο πρώτους στόχους
- Π.χ.
 - ECDL/ICDL,
 - MOUS/MOS (Microsoft Office Specialist),
 - Κρατικό Πιστοποιητικό Χρήσης Υπολογιστών

ECDL/ICDL

ECDL / ICDL Module 1 - Concepts of Information and Communication Technology (ICT)

ECDL / ICDL Module 2 - Using the Computer and Managing Files

ECDL / ICDL Module 3 - Word Processing

ECDL / ICDL Module 4 - Spreadsheets

ECDL / ICDL Module 5 - Using Databases

ECDL / ICDL Module 6 - Presentation

ECDL / ICDL Module 7 - Web Browsing and Communication

■ ECDL / ICDL Module 8 - 2D Computer-Aided Design

ECDL / ICDL Module 9 - Image Editing

ECDL / ICDL Module 10 - Web Editing

ECDL / ICDL Module 11 - Health Information Systems Usage

ECDL/ICDL

ΘΕΩΡΙΑ	ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	ΑΛΛΟ ΜΑΘΗΜΑ	ΜΟΝΟΙ ΣΑΣ	ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ
Βασικές Έννοιες Πληροφορικής	Χρήση Η/Υ & Διαχείριση Αρχείων	Επεξεργασία Κειμένου	Λογιστικά Φύλλα	Χρήση Βάσεων Δεδομένων	Παρουσιάσεις	Πλοήγηση στον Παγκόσμιο Ιστό και Επικοινωνία
Υλικό	Λειτουργικό Σύστημα	Χρήση Εφαρμογής	Χρήση Εφαρμογής	Κατανοώντας τις Βάσεις Δεδομένων	Χρήση Εφαρμογής	Το Διαδίκτυο-Internet
Λογισμικό	Διαχείριση Αρχείων	Δημιουργία Εγγράφου	Κελλιά	Χρήση Εφαρμογής	Ανάπτυξη μιας Παρουσίασης	Χρήση του Φυλλομετρητή
Δίκτυο	Εργαλεία	Μορφοποίηση	Διαχείριση Φύλλων Εργασίας	Πίνακες	Κείμενο	Χρήση του Παγκόσμιου Ιστού
Χρήση της Πληροφορικής στη Καθημερινή Ζωή	Διαχείριση Εκτύπωσης	Αντικείμενα	Τύποι & Συναρτήσεις	Ανάκτηση Πληροφορίας	Διαγράμματα	Αποτελέσματα στον Παγκόσμιο Ιστό
Ασφάλεια		Συγχώνευση Αλληλογραφίας	Μορφοποίηση	Αντικείμενα	Γραφικά Αντικείμενα	Ηλεκτρονική Επικοινωνία
Νομικά Θέματα		Ετοιμασία Αποτελέσματος	Διαγράμματα	Αποτελέσματα	Ετοιμασία Αποτελεσμάτων	Χρήση του Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου
			Ετοιμασία Αποτελέσματος			Διαχείριση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου

Πρώτο Μέρος Μαθήματος: Θεωρία

- Π.χ. Κάποια ερωτήματα ECDL Ενότητα 1
 1. Which one of the following is a term for an audio or video recording posted on a web site that can be downloaded and played later?
 - a. Podcast
 - b. Blog
 - c. VoIP
 - d. RSS Feed
 2. Which of the following is a method of publishing frequently updated content such as news headlines online?
 - a. A blog.
 - b. RSS
 - c. A podcast.
 - d. Instant messaging.
 3. Which of the following is an input/output port?
 - a. Linear.
 - b. Radial.
 - c. Lateral.
 - d. Firewire.

Τρίτο Μέρος Μαθήματος: Εργασία

- Τρίτος επιμέρους στόχος: Πρόταση, εγκατάσταση, παραμετροποίηση Πληροφοριακών Συστημάτων (εφαρμογών λογισμικού)
 - Πέρα από τις γνωστές εφαρμογές αυτοματισμού γραφείου
 - Υπάρχουν ΠΣ που μπορούν να καλύψουν διάφορες επιχειρηματικές ανάγκες
 - Πολλές φορές το λογισμικό διατίθεται δωρεάν– κατηγορία μη εμπορικού λογισμικού
 - Για τη εγκατάσταση και χρήση δεν απαιτείται προγραμματισμός αλλά απλώς παραμετροποίηση ή αλλιώς ρύθμιση
 - Στόχος λοιπόν η εξοικείωσή σας με διαδικασίες όπως:
 - «Κατέβασμα»-Download
 - Εγκατάσταση - Install
 - Παραμετροποίηση ή Ρύθμιση – Configuration, Parameterization
 - Παράδειγμα:
 - OrangeHRM: ΠΣ για τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού μιας επιχείρησης
 - <http://demo26.orangehrm.com/symfony/web/index.php/auth/login>
 - <http://www.orangehrm.com/demo.shtml>

End User Computing- Χρήση ΠΤ από τον Τελικό Χρήστη

- Ο τρίτος επιμέρους στόχος εντάσσεται στη τάση που ονομάζεται “End User Computing”
- Από τη Wikipedia:
 - “End User Computing refers to systems in which non-programmers can create working applications”
- End User – Τελικός Χρήστης
 - Ο όρος τονίζει ότι δεν είναι προγραμματιστής ηλεκτρονικών υπολογιστών
- Στο end user computing ο τελικός χρήστης ΠΣ ή εφαρμογών παραμετροποιεί ο ίδιος τα ΠΣ που στη συνέχεια χρησιμοποιεί
 - μπορεί να γίνει σε μεγάλο βαθμό σήμερα καθώς διατίθεται λογισμικό με σημαντικές δυνατότητες ελεύθερα προς χρήση από τον τελικό χρήστη
 - Π.χ. Google Apps for Business

Κατηγορίες Λογισμικού

- Το λογισμικό μπορεί να διακριθεί με βάση τον τρόπο κτήσης ως εξής:
 - **Commercial software:** εμπορικό λογισμικό
 - **Shareware:** λογισμικό διανεμόμενο δωρεάν για ορισμένο χρόνο
 - Π.χ. για δοκιμή
 - **Freeware:** λογισμικό χωρίς κόστος αλλά που μπορεί να διατηρήσει το copyright.
 - **Public-domain software:** λογισμικό χωρίς κόστος αλλά και χωρίς δεσμεύσεις copyright
 - **Open source software:** λογισμικό το οποίο διαθέτει τον πηγαίο του κώδικα (source code).

Τέλος Ενότητας



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ