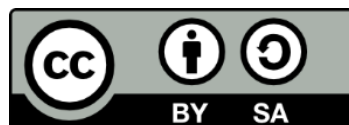


# ΑΓΓΛΙΚΑ III

## Ενότητα 13: Revision

Ζωή Κανταρίδου

Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



# Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



# Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
*επένδυση στην κοινωνία της γνώσης*  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

# Unit 1 Easy Jet

---

- NYSE
- Stock market
- PLC
- Shareholder
- Business venture

# Unit 3 Google

---

- IPO
- HQs
- CCO
- CEO
- CFO

# Unit 4 Company profile

---

- S.A.
- Dividend
- Clientele
- Business plan
- Merger/amalgamation
- Turnover
- Production unit/plant
- Competitive advantage

# Unit 7 Marketing

---

- The 4 P's
- Viral advertising
- To coin a phrase
- Marketer
- Qualitative vs quantitative research
- Susceptible (user)

# Unit 8 Complaints

- VAT
- Defective/faulty
- Not as presented
- Shop soiled
- Used, second-hand
- On special offer
- Refund
- Merchandise
- Returns policy
- Receipt/invoice/ packing slip



# Unit 10 Applying for a job

---

- CV
- R & D
- Audit
- Balance sheet, financial reports
- Job opening, vacancy
- Recruitment
- Money laundering
- Tax compliance/ adherence

# Unit 11 Telecommuting

- Commute, telecommute, telework
- PDA
- 24/7
- HR Dept
- TGIF
- Baby boomers
- Maternity leave, flexible work options
- Burn out
- To be worth your salt
- Campus

# Unit 13: SWOT analysis

---

- Down-sizing
- Intangible assets
- Stakeholders vs shareholders
- Proprietary know-how
- To counter threats
- To capitalise on strengths
- to get insight

# Unit 14: case study

---

- To meet the bottom line
- Wield power/influence
- Keen/ perceptive mind
- Employee discontent
- Key players/ drivers
- Good listener, benevolent, oblivious
- Integrity, consensus
- Custom-made, made-to-order
- Raw materials
- Production facility/ plant
- State-of-the-art/ cutting edge/ front-end technology
- Obsolete technology
- Performance appraisals

# Unit 15: Business across cultures

- Individual vs collective good
- Subordinate ≠ superior
- Market-oriented ≠ planned economy
- Value sth ≠ condemn sth
- Democratic ≠ totalitarian regime
- Nuclear family vs extended
- Class stratification, social classes
- To lose face, seniority,
- Paralinguistic features
- To take initiative
- Seniority

# Unit 16: Business etiquette

- Agenda
- Minutes
- Business/ social etiquette
- High-pressure sales
- To lose temper vs good manners
- To substantiate your points/arguments
- Petty issues
- Awkward moments
- Negotiation

# Unit 17: Company accountability

---

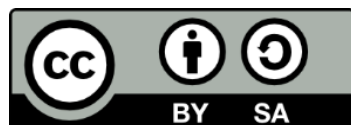
- MNCs
- Outsourcing
- Code of conduct
- Window dressing
- Scrutinise
- Rampant
- Segmented/ market segmentation
- Corporate responsibility

# Unit 18: Crisis mgt

- Sudden/ smoldering crisis
- bizarre/ perceptual crisis
- Company spokesman
- Commercial
- Product recall
- Press release
- On-site inspections
- To issue warnings
- Toll-free (telephone) line
- To mitigate risks/ to exacerbate
- To backfire
- Litigation



# Τέλος Ενότητας



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

