

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

Ενότητα 15: Online διανομή/ πωλήσεις Πολυκαναλική διανομή

Βλαχοπούλου Μάρω
Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons.
- Για εκπαιδευτικό υλικό, όπως εικόνες, που υπόκειται σε άλλου τύπου άδειας χρήσης, η άδεια χρήσης αναφέρεται ρητώς.



Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Σκοποί ενότητας

- Σε τι διαφέρει η διανομή μέσα από το διαδίκτυο;
- Προσέγγιση σύγχρονων θεμάτων πολυκαναλικής διανομής και ηλεκτρονικών καταστημάτων
- Διαχείριση πολλαπλών δικτύων και σημείων επαφής με τον πελάτη (omni-channel approach, multi-touch points)
- Νέες μορφές μεσαζόντων και διαμεσολαβητών

Άμεση πώληση = απο-διαμεσολάβηση
= Παράκαμψη μεσαζόντων ;

- για εταιρείες παροχής υπηρεσιών
- για εταιρείες που πωλούν ψηφιακά προϊόντα
- για εταιρείες παραγωγής υλικών προϊόντων

Buy Online or Call 1-800-WWW-DELL



For Home

For Work

NIKE SHOP SPORTS NIKE+ NIKE+ WHAT ARE YOU LOOKING FOR?

MEN SHOES CLOTHING EQUIPMENT CUSTOMISE WITH NIKEiD
WOMEN SHOES CLOTHING EQUIPMENT CUSTOMISE WITH NIKEiD
KIDS SHOES CLOTHING EQUIPMENT CUSTOMISE WITH NIKEiD
NEW RELEASES NIKE SPORTSWEAR JORDAN NFL

FEATURED NEWEST HIGHEST RATED PRICE HIGH-LOW PRICE LOW-HIGH VIEW ALL

CATEGORY Footwear
SPORT Football Running Training Basketball Tennis Golf MORE SPORTS
TYPE Football Boots Spikes

TOP ITEMS
Check out our hottest men's shoes

PETZL Quick search SEARCH DEALERS CONTACT ABOUT US JOBS PRESS LANGUAGES

P&G eStore search GO FREE SHIPPING on purchases of \$25 or more.

WOMEN MEN HEALTH BABY HOME CARE VALENTINE'S TRAVEL Shop by Brands | New Arrivals | Special Offers

Mom always said...
“cover your mouth”
SAVE 10% on cough, cold & flu and stay happy & healthy all winter.
SHOP COUGH, COLD & FLU

SAVE over \$99 on P&G's top performers
VALENTINE'S DAY GIFT GUIDE
AVOID RE-WASH FIGHT TOUGH STAINS THE FIRST TIME

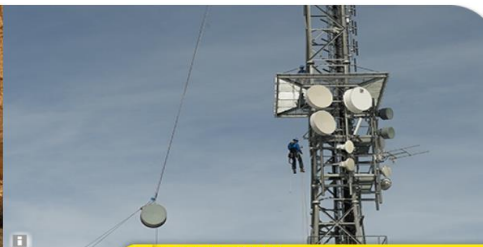
THIS JUST IN
Our latest and greatest products, all in one place.
SHOP NOW

CLEARANCE
Save on your P&G Favorites, but hurry, they're going Past!
SHOP CLEARANCE



SPORT

Technical gear for sport climbing and ice climbing, but also aid climbing, mountaineering, caving, via ferrata, multi-pitch climbing, canyoning, etc. Headlamps for climbing, trail running, sailing, fishing or any pursuit that requires hands-free lighting.



PROFESSIONAL

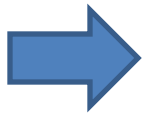
Equipment for work-at-height and rescue professionals: fall arrest, work positioning, personal escape, difficult to access and confined space rescue systems. Specialized headlamps for professionals.

MARKETING

Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής



Direct selling, dis-intermediation



Παράκαμψη μεσαζόντων

Προϋποθέσεις :

Πόροι - Τεχνογνωσία - Κάλυψη αγοράς -
Εξυπηρέτηση αγοράς - Παρακολούθηση
αγοράς - Αντίδραση μεσαζόντων

Θέματα ηλεκτρονικών καταστημάτων

1) Social shopping & commerce

- Live chat
- Avatars
- ratings, reviews
- share, polls,
- profile
- forums

2) Εικονικοί κόσμοι και τρισδιάστατα ηλεκτρονικά καταστήματα





Πολύ-καναλική διανομή και χρήση παράλληλων δικτύων:

pure e-shop

vs.

brick & mortar

κανάλια / δίκτυα = μέσα

- παραγγελίας – πώλησης
- πληρωμής
- παράδοσης / παραλαβής του προϊόντος
- εξυπηρέτησης πελάτη

Αγοράστε τις υπηρεσίες Viva με κάρτα ή μετρητά στα ακόλουθα σημεία!

Βρείτε μας στα Social Media!

| | | | |
|-----------------|----------------|----------------|---------------------|
| Online | Τηλεφωνικά | Mobile App | Viva Shop |
| Καταστήματα | | | Δίκτυο Τραπεζών |



Newsletter

Εγγραφείτε τώρα για να μην χάνετε ποτέ τις μοναδικές Viva προσφορές!

Εγγραφή

* Δυνατότητα αγοράς εισιτηρίων θεαμάτων. Για τις υπόλοιπες υπηρεσίες μόνο εξόφληση, εφόσον έχει γίνει κράτηση μέσω Viva.gr ή 11876
 ** Μόνο δυνατότητα αγοράς εισιτηρίων θεαμάτων. *** Μόνο εξόφληση όλων των υπηρεσιών με μετρητά, εφόσον έχει προηγηθεί κράτηση μέσω Viva.gr ή 11876

Για οτιδήποτε χρειαστείτε, επικοινωνήστε μαζί μας καθημερινά, 24 ώρες το 24ωρο!

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών
 13855 (Ελλάδα)
 +30 211 7700 000 (Εξωτερικό)
support@viva.gr
[Φόρμα επικοινωνίας](#)
[Live Chat](#)

Κεντρικά Γραφεία
 Καποδιστρίου 2 & Λεωφόρος
 Κηφισίας, 15123
 Μαρούσι [» MAP](#)

Ωράριο λειτουργίας:
 Καθημερινά: 8:00 - 23:00

Κατάστημα
 "The Mall Athens", Επίπεδο 2,
 Α. Παπανδρέου 35, 15122,
 Μαρούσι [» MAP](#)

Ωράριο λειτουργίας: Δε-Πα:
 10:00 - 21:00, Σάβ: 09:00 - 20:00

Αδειοδοτημένος Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (αρ. μητρώου: 06-128)

Αδειοδοτημένο Γραφείο Γενικού Τουρισμού (Σήμα Λειτουργίας ΕΟΤ: 0206Ε61000304001)

Δεκτές όλες οι κάρτες Όλες οι υπηρεσίες του Viva στο κινητό σου

Πληρωμές μπορούν να πραγματοποιηθούν στο συνεχώς αναπτυσσόμενο δίκτυο αντιπροσώπων της Viva Payments. Αν είστε πελάτης μιας εκ των συνεργαζόμενων τραπεζών, μπορείτε να πραγματοποιήσετε πληρωμή Viva Payments, είτε σε φυσικό τραπεζικό κατάστημα, είτε στο e-banking, μέσω του συστήματος ΔΙΑΣ.

Viva! Αν θέλετε να επικοινωνήσετε μαζί μας σας παίρνουμε εμείς τηλέφωνο

Εισάγετε τον αριθμό του τηλεφώνου σας

* Παράδειγμα αριθμού τηλεφώνου
 Για Ελλάδα: 210614xxxx
 Για εξωτερικό: 001866747xxxx

Επιβεβαιώστε τον κωδικό ασφαλείας

* 0 9 a 6 0

Εκτέλεση Κλήσης

Viva.gr Live Support Συνομιλία: Εισάγετε το email σας για να συνεχίσετε

Καλώς ήρθατε στο Live Chat του Viva.gr Live Support.
 Για να ξεκινήσετε συνομιλία μαζί μας, εισάγετε το email σας και κάντε κλικ στο κουμπί "Έναρξη Συνομιλίας".

Εισάγετε το email σας:

Έναρξη συνομιλίας

Dark stores





Παραδείγματα



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



WISH LIST (0) • CATALOGUE • GIFT CARDS • ORDER STATUS • CUSTOMER SERVICE: 00-800-5346-1111 (?) • CHANGE REGION ▶

Shop

FREE THE LEGO® MOVIE™ THE PIECE OF RESISTANCE
WITH ANY ORDER OF £25 OR MORE! [Learn More](#)

ARE YOU A VIP MEMBER?
[Sign Up](#) [Sign In](#)

THEMES | CATEGORIES | AGE RANGE | **EXCLUSIVES** | WHAT'S NEW | SALES AND DEALS | MY BAG (0)

LEGO Shop Home ▶ Your Selections Items 1-20 of 141 Show 20| 40 | 60| View All Sort By **New Items** 1 2 3 4 5 6 ... 8 Next>

Building is fun for kids (and kids at heart!) with these **Exclusive items**, including seasonal and holiday builds along with **Hard to Find items**. You can find these sets first at The Official LEGO® Shop.

NARROW BY [CLEAR ALL >](#)

▼ REMOVE

- Exclusives
- Exclusives
- Seasonal
- Product Collections
- Hard to Find Items

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>NEW</p> <p>21104 NASA Mars Science Laboratory Curiosity Price £24.99 Available Now ★★★★★</p> | <p>NEW</p> <p>40085 LEGO® Valentine Price £8.49 Available Now ★★★★★</p> | <p>NEW</p> <p>850636 LEGO® Star Wars™ Luke Sky... Price £4.99 Available Now ★★★★★</p> | <p>NEW</p> <p>850637 LEGO® Star Wars™ Princess... Price £4.99 Available Now ★★★★★</p> |
|--|--|--|--|

Οι νέοι μεσάζοντες

- portals, vortals και πληροφοριο-μεσάζοντες, μηχανές αναζήτησης και μετα-αναζήτησης
- aggregators & online agents
- «δημιουργοί αγορών», e-marketplaces, auctions, peer-to-peer exchange networks
- ιστότοποι δοκιμής, δειγμάτων και αγοράς
- ιστότοποι προσφορών
- affiliation
- Web delivery services
- B2B e-marketplaces

αγορά αυτοκινήτου στις ΗΠΑ

<http://www.autobytel.com/>

<http://www.edmunds.com/>

<http://www.carsdirect.com/home>



"We found peace, love, and a corner of paradise."


 Review by RoyRaves

See all 14,303 reviews of Ambergis Caye

Plan your perfect trip

Hotels Flights Vacation Rentals Restaurants Destinations

City or hotel name

mm/dd/yyyy 

mm/dd/yyyy 

Find hotels



What travelers are saying about Athens

Hotel Reviews

Photos 16,182

Forums 15,390



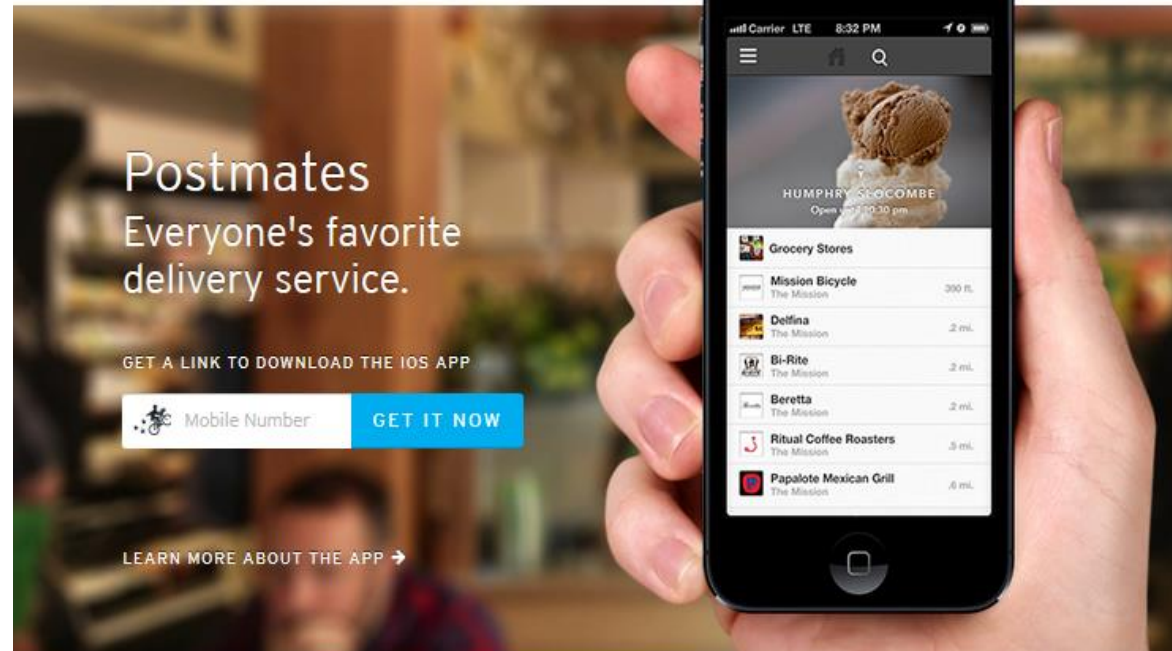
777Fletch

Divani Acropolis Palace Hotel

Announcing
the best
hotels of
2014



delivery



Local business owner?

Sign up and get notified when we launch our merchant program

What you want, when you want it.

Shutl is your super fast and convenient local delivery service.

What is Shutl?

Shutl is the world's fastest, most convenient and best-loved delivery service. We deliver what you want, when you want it – either in minutes, or within a 1-hour window of your choice.

Shop online at your favourite stores and look for the Shutl option, or book a personal delivery within your local town or city from our website.

How does it work?

Our rocket science matches the individual requirements of your delivery to the optimum courier for that specific job in real-time. Shutl weighs up the courier's performance history, price and all consumer feedback to offer you the best possible combination of value and service with every delivery.

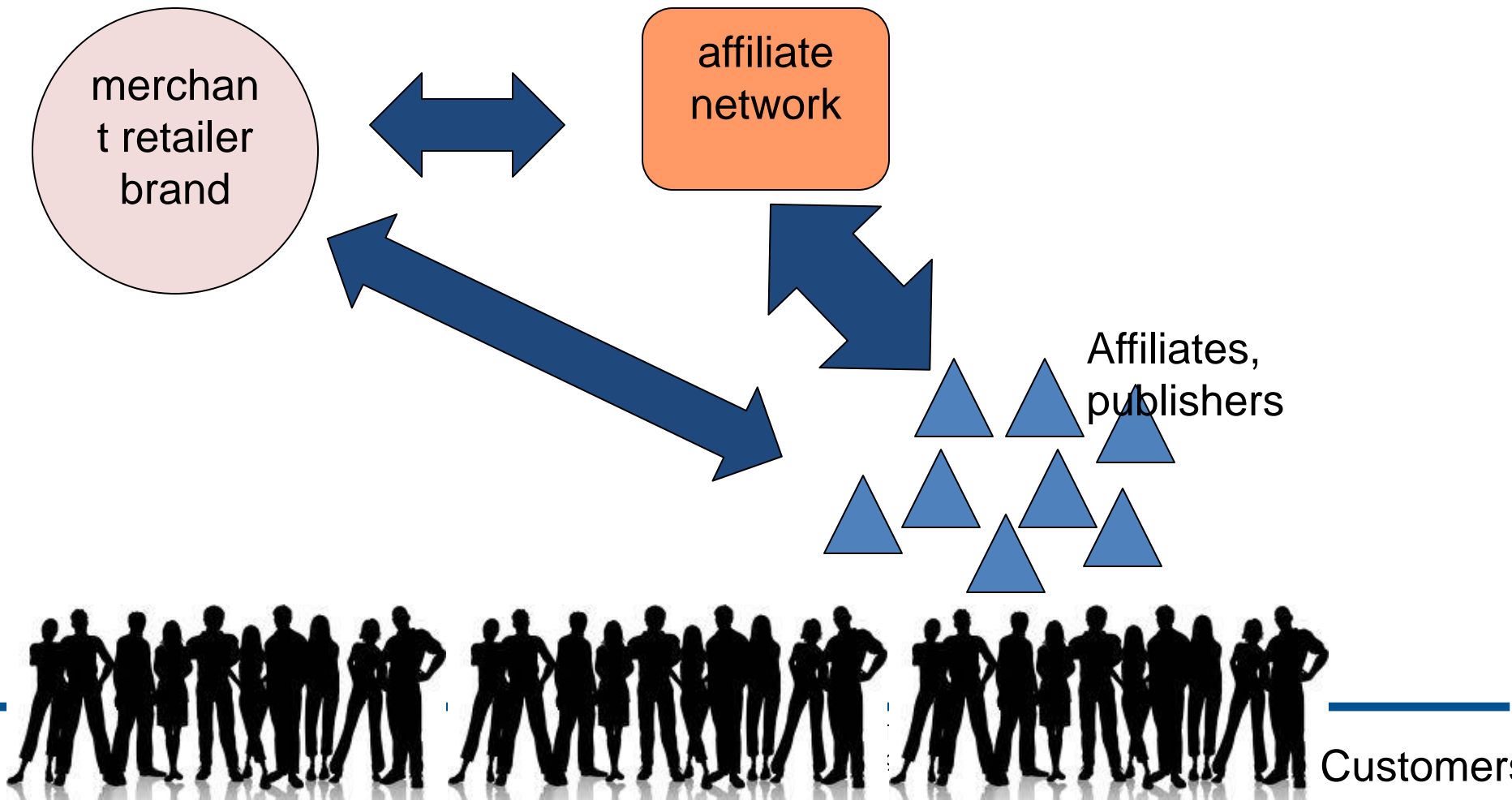
When would I use Shutl.it?

Left your keys at the office? Need some tickets picked up? Bought something on Gumtree, and need to arrange delivery? Shutl's here to lighten the load. We provide a delivery service that's fast, convenient and simple, accommodating the demands of your hectic lifestyle.

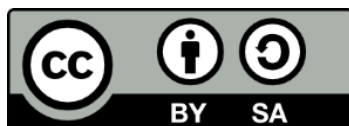
Where is Shutl available?

Shutl is available in towns and cities across the UK, to check the service is available in your area, enter your collection and delivery postcodes to get a quote.

Affiliation



Τέλος Ενότητας



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ